

# 102學年度服務 學習成果報告書

## 航向未來

生涯探索團體



服務機構：法務部矯正署臺南少年觀護所

指導老師：董旭英老師

成員：許元馨、董沂涵、羅詩婷、王佩琪  
李佩玲、張涵茹、林郁馨、蔡欣樺

## 目錄

服務學習計劃書.....	2
會議記錄.....	22
機構介紹.....	26
行前會議紀錄.....	32
團體輔導歷程記錄暨小組成員輔導感想回饋.....	36
照片集錦.....	51
小組成員反思.....	55
機構回饋.....	75
學生作品展.....	78

服務學習

計畫書

# 服務學習 計畫書

指導老師:董旭英 老師

教育所

許元馨、董沂涵、羅詩婷、王佩琪

李佩玲、張涵茹、林郁馨、蔡欣樺

生涯探索團體方案設計書

壹、團體名稱：航向未來

**貳、團體對象：**台南少年觀護所。

**參、團體形式**

性質：結構化、封閉性成長團體。

人數：6-12 人。

時間：12/10(二)、12/17(二)、12/23(一)下午 13:30-16:30

地點：少年觀護所

**肆、團體領導者**

許元馨、董沂涵、羅詩婷、王佩琪、李佩玲、張涵茹、林郁馨、蔡欣樺

**招募方式**

由林老師派適合的青少年參加。

**陸、團體目標**

認知方面：

協助成員澄清自己的價值觀。

協助成員認識自己的能力、興趣。

協助成員認識教育與職業資訊。

協助成員瞭解自己的人格特質對職業適應的影響。

協助成員瞭解心理評量工具在生涯探索上的應用。

協助成員瞭解做決定的型態與方法。

情意方面：

覺察自己的生涯需求。

能與成員分享生涯探索過程中的情緒。

技能方面：

能主動蒐集職業與升學等相關資訊。

能主動運用生涯資料，探索未來可能發展。

能嘗試做出適合自己的生涯決策。

**柒、團體內容架構**

自我探索：內容涵蓋個人之能力、興趣、人格特質、工作價值觀及生活方式等探索。

教育與職業資料的蒐集：內容包括教育與職業資料的蒐集與整理。

自我與環境的相關因素：內容包括父母、師長及社會聲望對個人生涯考慮的影響。

做決定：包括個人做決定的模式與方法探討等。

**捌、理論基礎**

社會心理發展論（黃天中，民 84）：

Erikson 認為人的一生需經歷八個發展階段，每一階段都有重要危機待解決，其中第五階段是『自我統整對角色混淆的階段』。『我是誰』成為青年探索的主題！

由於生理的快速生長並面臨教育與職業的抉擇，此時青年會質疑，並希望重新界定兒童期已建立的心理自我、他會嘗試各種角色以找到自我。這種新的自我認定並非是以前身份的總結而已，而是其他機會（需要、技能、目標及青年、成年初期的責任）的總合。

Anne& Wallace（1994）研究 268 位九年級和十二年級的高中生之生涯發展與自我概

念發展及統整形成的關係，發現青少年的自我統整發展與個人生涯發展有正相關。Herring (1990)研究 295 位高中生之生涯意識發展，研究結果指出：受試青年普遍缺乏生涯意識，因此 Herring 建議學校應加強職業與生涯課程以協助青少年順利發展生涯意識！生涯態度愈正確的青少年，自我統整愈順利。由此可確認職業統整是青少年自我統整的核心問題(台灣心理諮商資訊網，民 89)。

類型論 (金樹人，民 77)：

Holland 認為大多數人可區分為六種類型：實際型 (Realistic)、研究型 (Investigative)、藝術型 (Artistic)、社會型 (Social)、企業型 (Enterprising)、傳統型 (Conventional)。環境亦可區分為六種類型。

人們會尋求可以發揮自己技能與能力、展示自己態度與價值、以及能愉快勝任其中角與問題的環境。

人的行為取決於人格與環境特質的交互作用。

何倫碼以測量工具取得，以 RIASEC 六角型來區分出一個人職業興趣的一致性、分化性與適配性。

相鄰的類型 (例如 R-I、I-A) 具有較多共同特質，其一致性高、人格穩定性也高；測量所得六項類型分數，最高分與最低分差距愈大，表示人格組型分化性高，職業發展歷程也較明確而穩定；R 型的人若選擇 R 型工作環境，則適配性高，其職業滿意程度、職業穩定性與職業成就也愈高！

生涯發展論 (黃天中，民 84)：

Super 認為可依年齡將每個人生階段與職業發展配合，每個發展階段都有其特定之生涯發展任務，前一階段的發展任務達成與否，關係著後一階段發展狀況 (林淑玟，民 78)。他將生涯發展分為五個階段：成長 (growth)、探索 (exploration)、建立 (establishment)、維持 (maintenance)、衰退 (decline)、成長。

其中成長期是指出生至 14 歲的青少年，主要任務是經由與學校或家庭中重要人物的認同，而發展出自我概念。透過經驗而了解周遭環境，特別是工作世界！

而高中生正處於 15 至 24 歲的探索期，主要任務是形成自我概念與職業概念，自我檢試、角色嘗試、學校中的職業探索、休閒活動、與兼職工作。特別是第一個次階段 15-17 歲的試探：他會開始考慮自己的需求、興趣、能力、價值觀與機會，並會透過幻想、討論、工作等嘗試做試探性選擇。

單元名稱	單元目標	步驟內容	時間	備註
團體停看聽	成員互相認識	招呼成員就坐圍成圓圈。 Leader 自我介紹	5 分鐘	生涯盾牌表(附

	<p>訂立團體契約</p> <p>澄清團體目標及生涯概念的介紹</p> <p>澄清成員參與團體的動機和對團體的期望</p>	<p>Leader 發下生涯盾牌表(附件 1)，並說明其內容及作法。</p> <p>請成員寫下盾牌的內容。</p> <p>請成員 2-3 人分組相互分享。</p> <p>請成員回到大團體自由分享。</p> <p>說明團體的進行方式及目標、澄清成員的目標。</p> <p>準備海報及色筆，Leader 引導成員寫下在團體中應遵守的規範。</p> <p>Leader 對於規範加以檢視並提醒成員遵守。</p>	<p>20 分鐘</p> <p>15 分鐘</p>	<p>件 1) 筆</p> <p>海報 色筆</p>
棒棒大富翁	<p>幫助成員了解自己的能力和加以自我肯定。肯定成員的能力，並鼓勵多觀察自己的能力。</p>	<p>Leader 說明棒棒大富翁的規則，並用猜拳決定玩的先後順序。</p> <p>發下附件 2-2 相對應能力表，說明在遊戲所問到的問題，將自己的答案寫下，並在事後對照此表。</p> <p>開始進行『棒棒大富翁』的遊戲，並請成員回答框框內的要求，及遵守遊戲規則。</p> <p>在別人回答問題時，其他成員也要將自己的答案寫下來；之後在遊戲結束後，根據『相對應能力表』將自己的答案配合上去。</p> <p>Leader 可以先做示範分享，以及回饋；邀請成員分享自己剛剛遊戲過程中的感想，以及對照後的結果。</p>	<p>3 分鐘</p> <p>32 分鐘</p>	<p>棒棒大富翁(附件 2-1)</p> <p>機會與命運牌 *8(附件 2-2)</p> <p>槌子</p> <p>骰子</p> <p>相對應能力表 *3~6(附件 2-3)</p>
結束，下周見				
價值拍賣會	<p>協助成員認識何謂價值觀，並進一步探索自己的價值觀。</p> <p>幫助成員了解自己所重視的價值觀，有助於生涯決定的參考。</p>	<p>價值面面觀</p> <p>摘要上一節內容，並說明本節團體目標。</p> <p>Leader 先介紹何謂價值觀。</p> <p>價值大拍賣</p> <p>Leader 說明活動規則，並發下價值清單(附件 3)給成員。</p> <p>請成員先填寫活動單，接著進行拍賣。</p>	<p>3 分鐘</p> <p>27 分鐘</p>	<p>價值清單(附件</p>



		<p>進行討論</p> <p>自己買到哪些價值觀？是自己原本計畫中的嗎？（如果不是，為何會買？）</p> <p>有哪些是自己想買沒有買到的？</p> <p>最想要的是什麼價值觀？這個價值觀對自己生活的影響是什麼？</p>	20 分鐘	3) 筆
揭開真面目	協助成員了解自己的性格特質。	<p>Leader 發下一張紙，畫下一種最能代表自己特色的東西（可用文字補充）</p> <p>每個人輪流說出自己所畫的。說明如下：自己畫的是什麼？</p> <p>這東西最能代表你什麼特質</p>	20 分鐘	紙筆
結束，下周見				
青春列車	<p>1. 協助成員回顧個人成長環境對自己的影響。</p> <p>2. 協助成員藉由對成長環境的認識探索自己未來的志向。</p>	<p>Leader 發下環環相扣學習單(附件 4-1)，說明如何填寫，並請成員簡單扼要的寫下(畫出)自己的過往及現在。</p> <p>Leader 示範展現國小的自己（長得如何？最喜歡做的事有哪些？與家人的關係如何？當時的你最在乎什麼？）：國小的我圓圓的，最喜歡畫畫，家裡的人都很疼我，為了讓大家一直疼我，所以我很努力讀書，很重視爸爸、媽媽要我做的事。</p> <p>成員彼此輪流分享</p> <p>Leader 帶領成員討論：小時候喜歡做的事跟自己的價值觀有什麼關聯？</p>	25 分鐘	環環相扣學習單(附件 4-1) 筆
猜猜我是誰	了解各種職業的特質	<p>介紹活動</p> <p>這裡有 15 個名條，上面都各寫著一個職業名稱。</p> <p>我會抽同學上台來抽一個名條，並請抽籤的同學在看完名條後，在台上擺出有關於該行業特有的姿勢或特徵。(3)請全班同學注意台上同學的表演，並舉手回答。</p> <p>請注意以下幾點：</p> <p>在進行過程中可以用身體或語言來表示，但語言中不可夾雜著題項中的文字。如有同學猜對請繼續抽出下一位來進行活動。</p>	2 分鐘	15 張職業名條（職業類別要寫特徵明顯的職業 ex：律師、老師等）



		時間進行 10 分鐘，請大家把握時間，遊戲開始囉！！	10 分鐘	
尋找蔚藍海域	協助成員去探索自己屬於哪種典型生涯興趣類型，了解自己的興趣類型。	leader 向成員利用心中桃花源(附件 5)帶領大家遨遊六種不同型態的島嶼。而成員只有三天的行程，請成員靜靜的聽介紹，在心中做一個抉擇。 請成員分享她們抉擇去旅遊島嶼的先後順序，心裡的感受是什麼？	15 分鐘  15 分鐘	心中桃花源(附件 5)
結束，下周見				
我是誰？	了解別人眼中的我與自我認知的特質之間的差異。 了解人格特質與職業適應的關聯性。	人格拼圖 每位成員做人格特質檢核(附件 6) 得出人格代碼(何倫碼)  Leader 簡介何倫碼與職業選擇的關聯及每一類型的特質。	20 分  20 分	檢核表(附件 6) 原子筆
一步一腳印	促使團體成員分享彼此對於不同生涯定向的感受。 認識生涯規劃及其重要性。 幫助成員訂定的自我生涯規劃目標。	先將作業單(附件 7)發下，Leader 說明填寫方式與注意事項。 引導成員填寫自己在最近 10 年中的短、中、長程計畫，透過不同向度的分析與具體化，促發成員的生涯規劃，並兩兩分組討論彼此的計畫與施行。 引導成員繞圈發表自己的規劃與期望。	10 分鐘 5 分鐘 10 分鐘	我的生涯計畫書(附件 7) 筆
結束，下周見				
美麗新世界	引導成員回顧前面團體經驗，統整團體收穫。 協助成員面對團體結束的心	請成員彼此分享： 在本次團體中，我印象最深刻的的事情是.....？ 在今天活動下來，我學到了...。 經過這次團體，我對自己的期許是..。 Leader 說明為了使往後的團體更好，自	30 分鐘  5 分鐘	團體回顧單(附件 8) 筆

	<p>情，及評估效果。</p>	<p>己需要大家給予一些意見與回饋，因此請大家填寫一張團體評估表，以不記名的方式，請成員填寫團體評估表。</p> <p>結束團體： Leader 回饋所有成員，並催化成員之間的回饋。 鼓勵團體成員依循自己的生涯規劃努力前進。</p>	<p>3 分鐘 2 分鐘</p>	
		<p>完美 ENDING</p>		

附件 1 團體停看聽---生涯盾牌

<p>我小時候的志願是.....</p> 	
<p>我最愛吃的東西是.....</p>	<p>當我遇到困擾通常會找誰？</p> 
<p>我最喜歡做的事的是.....</p> 	<p>與我最親密的人.....</p>
<p>我最印象深刻的事是.....</p>	<p>我未來最想過的生活.....</p>

附件 2-1 棒棒大富翁

Start →	說出你最糗的一件事	前進三步	命運
說出自己最得意的一件事	棒棒大富翁		說出自己的兩項興趣
倒退一步			<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">命 運</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">機 會</div> </div>
機會	說出自己的兩項專長	你目前最想完成的一件事	歡樂轉 3 圈，並說我好棒”

附件 2-2 棒棒大富翁---機會 & 命運

- 請你右邊的人讚美你一句話。
- 大聲說三次“我好棒”。
- 擺出你最認為漂亮/帥的姿勢。
- 請讚美你左邊的人一句話。
- 模仿你最喜歡的人物。
- 說出團體領導者的兩項特質。
- 大聲唸出你的座右銘。
- 請表演你以後想從事的職業。

附件 2-3 棒棒大富翁

### 價值拍賣會

前所未有、空前絕後的『價值』拍賣會，即將展開！請先閱讀以下的拍賣規則：

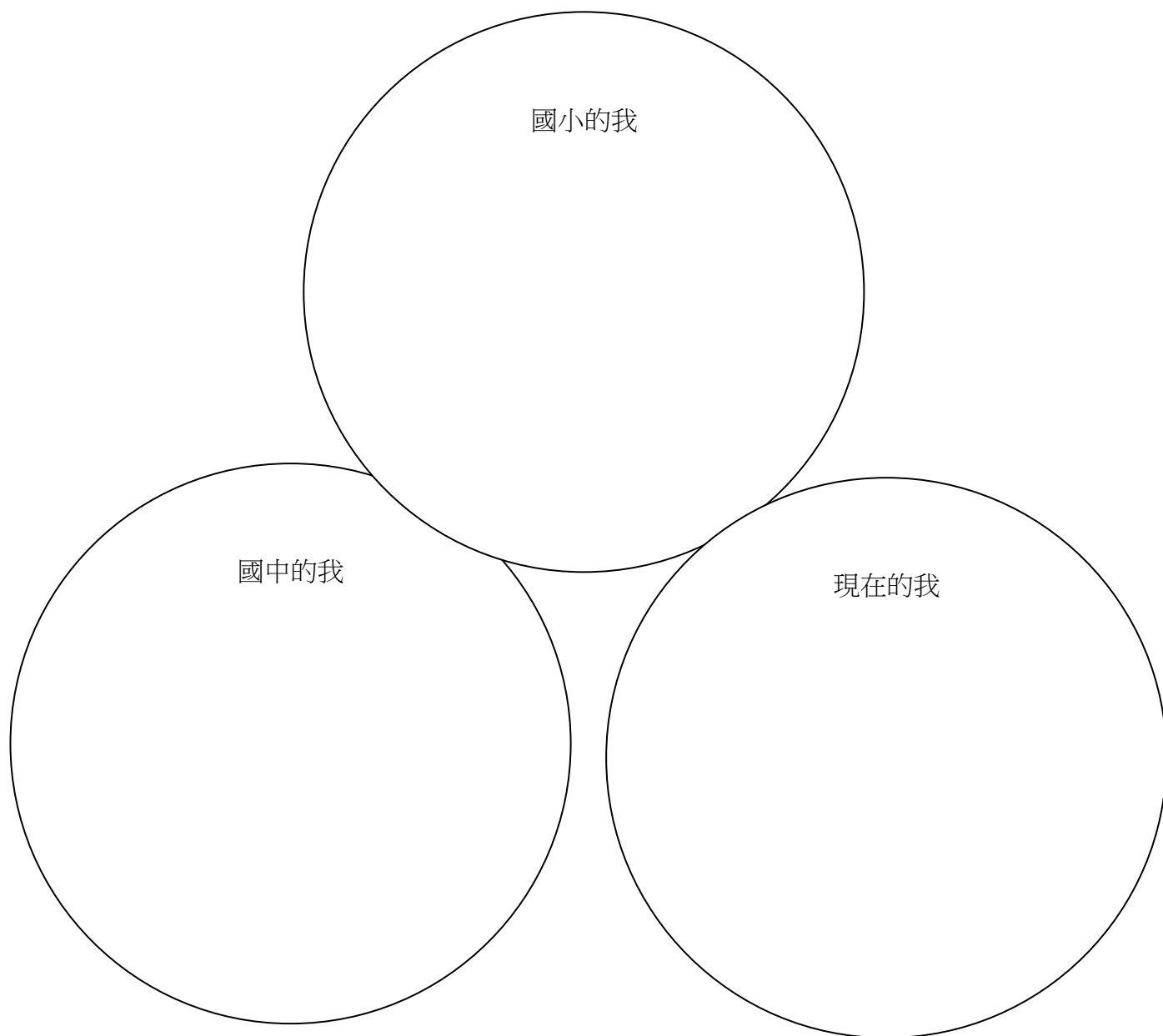
每個人有 50 萬的生命單位籌碼，每個價值觀底價為 1 萬，每次喊價不得低於一萬，最高價者得標。

請先思考哪些價值觀是你想買的，並寫下你願意付出的生命單位。

不用每個都出價，可以依據自己的喜好，決定自己是否參與競標。

我重視.....	估價	得標價	得標者
1.美的追求—使世界更美好；增加藝術氣氛			
2.成就感—能看到自己的成就			
3.安全感—提供安定的工作			
4.工作環境—良好舒適的工作環境			
5.名聲—受他人的尊重與推崇			
6.健康—身體很好			
7.管理的權力—發揮督導、管理別人的能力			
8.自由—可以無拘無束做自己想做的事			
9.信心—能擁有自信			
10.富變化性—工作有變化、不枯燥			
11.人際良好—和家人、朋友、同學都處的很好			
12.家庭—喜歡與家人相處，而且很珍惜			
13.生活方式的選擇—能選擇自己的生活方式			
14.經濟的報酬—豐富的收入			
15.智慧—有聰明與敏捷的頭腦			
16.知識—上知天文、下知地理			
17.其他			

# 環環相扣



## 心中的桃花源

以下是六種不同型態的島嶼特色，請你仔細聆聽，然後做出你做後的選擇~

A 島：美麗浪漫的島嶼，島上充滿了美術館、音樂館，瀰漫著濃厚的藝術文化氣息。同時，當地的原住民還跑流了傳統的舞蹈、音樂與繪畫，許多藝文界的朋友都喜歡來這裡找尋靈感。

S 島：溫暖友善的島嶼，島上居民個性溫和、十分友善、樂於助人，社區均自成一個密切互動的服務網路，人們多互助合作，重視教育，弦歌不輟，充滿人文氣息。

E 島：顯赫富庶的島嶼，島上的居民熱情豪爽，善於企業經營或貿易。島上的經濟高度發展，處處是高級飯店、俱樂部、高爾夫球場。來往者多是企業家、經理人、政治家、律師等，衣香鬢影，夜夜笙歌。

C 島：現代井然的島嶼，島上建築十分現代化，是進步的都市型態，已完善的戶政管理、地政管理、金融管理見長。島民個性冷靜保守，處事有調不紊，善於組織規劃。

R 島：自然原始的島嶼，島上保留有熱帶的原始植物林相、自然生態保育甚佳，也有相當規模的動物園、植物園、水族館。島上居民已手工見長，自己種植花果蔬菜、修繕房舍、打造器物、製作工具。

I 島：深思冥想的島嶼，島上人跡較少，建築物多僻處一隅，平畦綠野，適合夜觀星象。島上有多數天文館、科學博館，以及科學圖書館等。島上的居民喜好沉思、追求真知，喜歡和來自各地的哲學家、科學家、心理學家等交換心得。

附件 6：人格特質檢核表—人格拼圖〈羅文基，民 81〉

這是為了幫助你找出自己的人格類型而設計的檢核表。請在最適合你的描述項目前打✓，最不像的項目前打✗，不確定的項目則打？

- 1 強壯而敏捷的身體對我很重要。
- 2 我必須徹底了解事情的真相。
- 3 我的心情受到音樂、色彩、寫作和美麗事物的影響極大。
- 4 和別人的關係豐富了我的生命並使之有意義。
- 5 我有自信會成功。
- 6 我做事必須有清楚的指引。
- 7 我擅長自己製作、修理東西。
- 8 我可以花很長時間去想通事情的道理。
- 9 我重視美麗的環境。
- 10 我願意花時間幫別人解決個人危機。
- 11 我喜歡競爭。
- 12 我會花很多時間去計劃事情的步驟。
- 13 我喜歡使用雙手做事。
- 14 探索新構思使我滿意。
- 15 我總是尋求新方法來發揮我的創造力。
- 16 我認為能把自己的焦慮與別人分享是重要的。
- 17 成為群體中的關鍵人物，對我很重要。
- 18 我對自己能重視工作中的所有細節感到驕傲。
- 19 我不在乎工作時把手弄髒。
- 20 我認為教育是個發展及磨練腦力的終生學習過程。
- 21 我喜歡非正式的穿著，嘗試新顏色和款式。
- 22 我常能體會到某人想要和他人溝通的需要。
- 23 我喜歡幫助別人自我改進。
- 24 我在做決策的時候，通常不願冒險。
- 25 我喜歡購買小零件做成成品。
- 26 有時我可以長時間閱讀、玩拼圖遊戲，或冥想生命的本質。
- 27 我有很強的想像力。
- 28 我喜歡幫助別人發揮天賦和才能。
- 29 我喜歡監督事情的完工。
- 30 如果我將處理一個新情境，我將在事前作充分準備。
- 31 我喜歡獨立完成一個活動。
- 32 我渴望閱讀、思考、任何可以引發我好奇心的事物。
- 33 我喜歡嘗試創新的概念。
- 34 如果我和別人發生摩擦，我會不斷嘗試化干戈為玉帛。
- 35 要成功，就必須高懸目標。



- 36 我不喜歡為重大決策負責。
- 37 我喜歡直言無諱，避免拐彎抹角。
- 38 我在解決問題前，必須把問題徹底分析過。
- 39 我喜歡重新佈置我的環境，使他們與眾不同。
- 40 我經常藉著與別人交談來解決自己的問題。
- 41 我常起始一個計劃，而由別人完成細節。
- 42 準時對我而言非常重要。
- 43 從事戶外活動令我神清氣爽。
- 44 我不斷的問：為什麼。
- 45 我喜歡自己的工作能抒發我的情緒與感覺。
- 46 我喜歡幫助別人找出可以互相關注其他人的方法。
- 47 能參予重大決策，是一件令人興奮的事情。
- 48 我經常保持整潔，有條不紊的習慣。
- 49 我喜歡週遭環境簡單而實際。
- 50 我會不斷思索一個問題，直到找出答案為止。
- 51 大自然的美麗，深深觸動我的靈魂。
- 52 親密的人際關係對我很重要。
- 53 升遷和進步對我而言是重要的。
- 54 當我把每天工作計劃好時，會比較有安全感。
- 55 我不但不怕過重的工作負荷，並且知道工作的重點。
- 56 我喜歡使我思考，給我新觀念的書。
- 57 我期望能看到藝術表演、戲劇與好電影。
- 58 我對別人的情緒低潮相當敏感。
- 59 能影響別人使我興奮。
- 60 當我答應做一件事時，我會竭盡所能監督所有細節。
- 61 我希望粗重的肢體工作不會傷害任何人。
- 62 我希望能學習所有使我感興趣的科目。
- 63 我希望能做些與眾不同的事情
- 64 對於別人的困難，我樂於伸出援手。
- 65 我願意冒一點危險以求進步。
- 66 當我遵循成規的時候，我感到安全。
- 67 我選車時，最先注意的是好的引擎。
- 68 我喜歡能刺激我思考的對話。
- 69 當我從事創造性事務，我會忘掉所有舊經驗。
- 70 我關注社會上有許多人需要幫助。
- 71 說服別人依計劃行事，是件有趣的工作。
- 72 我很擅長檢查細節。
- 73 我通常知道如何應付緊急事件。

- 74 閱讀新發現的書，是一件令人興奮的事。
- 75 我喜歡美麗、不平凡的事。
- 76 我經常關懷孤獨、不友善的人。
- 77 我喜歡討價還價。
- 78 我花錢時小心翼翼。
- 79 我用運動來保持強壯的身體。
- 80 我經常對大自然的奧秘感到好奇。
- 81 嘗試不平凡的新事物，是一件相當有趣的事情。
- 82 當別人向我訴說他的困難，我是個好聽眾。
- 83 做事失敗，我會再接再厲。
- 84 我需要確切知道別人對我的要求是什麼。
- 85 我喜歡把東西拆開，看是否能夠修理他們。
- 86 我喜歡研讀所有事實，然後有邏輯性的作決定。
- 87 沒有美麗事物的生活，對我而言是不可思議的。
- 88 人們經常告訴我他們的問題。
- 89 我經常能藉著資訊網路與他人取得聯繫。
- 90 小心謹慎的完成一件事，是一件有成就感的事。

人格拼圖計分表

下表中的數字代表上列檢核表中的題號。請將自己的答案，劃在各數字上。

實際型	研究型	藝術型	社會型	企業型	事務型
1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36
37	38	39	40	41	42
43	44	45	46	47	48
49	50	51	52	53	54
55	56	57	58	59	60
61	62	63	64	65	66
67	68	69	70	71	72
73	74	75	76	77	78
79	80	81	82	83	84
85	86	87	88	89	90

算出每種類型打✓的總數，將它填在下面空格中：

實際型：      研究型：      藝術型：      社會型：      企業型：      事務型：

上列人格類型由高而低依次是：

算出每種類型打✕的總數，將它填在下面空格中：

實際型：      研究型：      藝術型：      社會型：      企業型：      事務型：

想想看，打✕的人格類型是什麼？為什麼不適合？

我的生涯計劃書

	現在的我	3 年之後的我	5 年之後的我	10 年之後的我
喜歡的事				
外型模樣				
財務狀況				
健康狀況				
感情狀況				
職業狀況				

聽完了剛剛的回顧之後，心中是否有了一些想法呢？靜下心來，沉澱心情，將它化為文字，用心地思考下列的問題

我是\_\_\_\_\_

在這次的團體中，我印象最深刻的的事情是.....。

在這次團體下來，我學到了.....。

三、經過這次團體，我對自己未來的期許是.....。



## 親愛的各位夥伴們：

團體結束了，很謝謝大家的參與和投入。雖然是個結束，但不希望它只是個終點，而是另一個新的開始！不知道大家的收穫如何呢？為了能夠評估這個團體的效果，以及幫助我們瞭解它對你的幫助，在此需要你的評語指教，以作為下一次團體的參考，所以希望你能將最真實的感受，表達出來，也讓我們知道，謝謝！（1.非常不符合；2.不符合；3.不知道；4.符合；5.非常符合）請用圈選的方式回答。

非常  
不符合

不  
符合

不  
知  
道

符  
合

非  
常  
符  
合

### 一、自我評估

- |                            |   |   |   |   |   |
|----------------------------|---|---|---|---|---|
| 1.參加團體後，我更瞭解自己。            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.參加團體以後，我對自己更有信心了。        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.我了解自己具備的各項特質，並藉此發展不同的興趣。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4.我知道自己所重視的價值觀對我生活的影響。     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.我能了解自己的能力和加以自我肯定。        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6.我能知道成長環境對及家人期望自己的影響。     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7.我能了解自己內心所真正期望的未來職業。      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8.我能初步為現階段做生涯規劃。           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9.在團體進行時，我感覺到自在、安全。        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10.我喜歡領導者的帶領方式。            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11.整體而言，我覺得這個團體對我是有幫助的。    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12.如果下次有機會參加，我還願意參加。       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

### 二、你對這個團體有什麼建議或有什麼想說的嗎？

### 三、偷偷告訴我們.....我想對領導者說.....

# 會議記錄

## 國立成功大學教育所 102 年服務學習會議紀錄

會議名稱	服務學習第一次小組討論		
會議地點	教育所所辦	會議時間	101.09.30 (13:00)
主席	羅詩婷	會議記錄人	張涵茹
出席人員	羅詩婷,董沂涵,蔡欣樺,林郁馨,王佩琪,許元馨,張涵茹		
缺席人員			
請假人員	李佩玲		

### 會議內容和決議事項

#### 1. 討論服務對象

- (1) 財團法人台南市私立林澄輝社會福利慈善事業基金會
- (2) 社團法人台南市腦性麻痺之友協會
- (3) 淨灘活動(董老師已否決)

#### 2. 與服務機構聯繫



## 國立成功大學教育所 102 年服務學習會議紀錄

會議名稱	服務學習第二次小組討論		
會議地點	教育所所辦	會議時間	101.10.07 (11:30)
主席	許元馨	會議記錄人	張涵茹
出席人員	李佩玲,羅詩婷,董沂涵,蔡欣樺,林郁馨,王佩琪,許元馨,張涵茹		
缺席人員			
請假人員			

### 會議內容和決議事項

#### 1. 討論服務對象

- (1) 家庭教育中心(已額滿)
- (2) 華山基金會(接洽中)  
老人服務,服務內容待確認,可接受 8 人團體服務學習
- (3) 腦麻之友(接洽中)  
烘焙工作坊/行政事務處理,小團體(約 2 人)

#### 2. 待服務機構回覆

## 國立成功大學教育所 102 年服務學習會議紀錄

會議名稱	服務學習第一次小組討論		
會議地點	教育所所辦	會議時間	101.11.11 (13:00)
主席	許元馨、李佩玲	會議記錄人	林郁馨
出席人員	羅詩婷,董沂涵,蔡欣樺,林郁馨,王佩琪,許元馨,張涵茹,李佩玲		
缺席人員			
請假人員			

### 會議內容和決議事項

#### 1. 討論與服務機構聯繫之結果

(1) 腦麻之友-由於服務學習所需與機構所需之服務不太相同，故取消此選擇，並向腦麻之友聯絡人表達歉意。

#### (2) 華山基金會之回覆

- A. 原先提出為老人辦理歌唱或益智比賽的計畫被否決。由於老人們平常就有去益智中心唱歌、活動、打牌的習慣。
- B. 舉辦義賣園遊會。近期有園遊會活動，但基金會已經籌畫完畢，只需要人手去站攤。
- C. 過年時為老人募資年菜。雖然年菜的需求是在明年一月份，但我們可以自己先行企劃並舉辦二手義賣、或是在校園中募資，再將募款金額捐出。

#### (3) 台南少年觀護所（繼續接洽中）

- A. 11/11 聯繫少觀所 2150583 陳姓輔導員。
- B. 預計 11/19 攜帶小團體企劃書（主題：家庭成長、人際成長、愛情關係、生涯規劃）到少觀所洽談。確定之後還需少觀所發布公文讓我們在一～五的八點半至中午其間帶領小團體。

#### 2. 討論哪個方案較為可行

(1) 腦麻之友協會所需的服務，與我們課堂所需不太相同，而且一次只需兩個人，無法團體服務，所以不考慮。

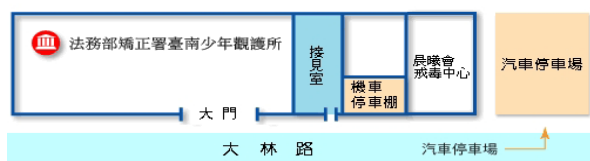
(2) 華山基金會的園遊會只需要人手去站攤，但我們考慮後認為與辦理服務學習自行規畫活動的宗旨不太符合。而幫老人募集年菜的活動，我們雖然無法募到實際的年菜，但也許可以在一月份前幫忙募款，似乎可行，也較符合服務學習之課程目標。

(3) 雖然成員們對帶領小團體的意願較高，但是台南少觀所是否滿意我們的小團體企劃，而且帶領小團體的時間是一至五的上班時間，不確定是否每個團員都有時間能配合服務，所以還需要再詳細討論。

# 機構介紹

## 法務部矯正署台南少年觀護所

台南市南區大林路 161 號 06-2150583



### 機關簡介

台南少年觀護所依法收容十二歲以上、十八歲未滿之保護事件少年及刑事案件少年，其目的在協助調查依法收容少年之品格、經歷、身心狀況、家庭情形、社會環境、教育程度及其他必要之事項，提供訓導科作為管教少年之參考。並於收容期間，對少年之生活、學業、品德等予以輔導，藉以矯治其身心，使其適於社會正常生活為目的。

其原名為臺灣臺南地方法院少年觀護所，成立於民國 60 年 7 月 1 日，成立後即行規劃籌建，民國 61 年 7 月正式動工，迄 62 年 7 月竣工，同年 8 月 4 日正式啟用，9 月 12 日開始收容少年，將原由臺南看守所代為收容之少年全部移入本所，民國 69 年 7 月 1 日審檢分隸，奉令更名為臺灣臺南少年觀護所，址設臺南市大林路 161 號，毗鄰臺南市體育公園，佔地約 1.7578 公頃(戒護區占 0.945 公頃)。民國 100 年 1 月 1 日法務部矯正署成立，本所改隸屬於法務部矯正署並更名為法務部矯正署臺南少年觀護所。

近年來，臺灣地區毒品氾濫，吸毒人數劇增，危害國民身心健康甚鉅，因而滋生之犯罪更成為影響社會治安之淵藪，為貫徹社會各界對於防治毒品之殷切期盼及政府「向毒品宣戰」之決心，以具體實現「生理勒戒」、「心理戒治」之戒癮體系。立法院於民國 86 年 10 月 30 日三讀通過「毒品危害防制條例」，並於 87 年 5 月 20 日經總統公布實施，本所隨即依據該條例第二十條第一項暨第二十七條第二項於 87 年 5 月 22 日正式成立附設觀察勒戒所，組成觀察、勒戒推動小組，著手辦理煙毒、麻藥等毒品犯罪之觀察勒戒業務。

## 組織架構

### 法務部矯正署臺南少年觀護所 機關組織圖



目前所長為鄭翠芬女士，畢業於中央警官學校犯罪防治學系(51期)大學，97年薦任公務人員晉升簡任官等訓練及格，曾任法務部矯正署桃園女子監獄副典獄長、法務部矯正署臺中女子監獄秘書、臺灣臺中女子監獄秘書、臺灣臺北監獄分監監長等職務。

## 業務介紹

### 一、 輔導

#### (一) 生活品格教育

聘請楊秀娟老師每星期一次蒞所講課，依不同德目主題，以其嚴謹、豐富的人生經歷講解生活品格教育相關議題，以提升少年的品德涵養。為使品格教育能夠確實落實於在生活中，因此每個月訂定一中心德目，透過意涵的闡述、教導以重建其社會價值核心，促使少年能在生活中具體實踐。

#### (二) 茶禪孝親課程

茶禪孝親課程由邱招賢老師等團隊志工帶領，透過茶道，使少年能學習到動中求靜，在課

程中奉茶的動作，其實是一種人際交流的縮影，可使少年在過程中學習如何與人互動，培養禮節，並進而融入孝道精神，使少年學習到在家如何奉敬父母及心存感恩。

### （三）宗教教誨

藉由宗教慰藉的力量，為心靈找到出路與自由，也藉由它啟迪人心、勸人為善，讓人生活的更有意義、讓社會充滿祥和。本所目前每週固定安排佛教、基督教及天主教等各種宗教課程，另在浴佛節、中元普渡、復活節及聖誕節等特定宗教節日，亦由各宗教團體申請舉辦各式宗教活動，希望藉此灑下「善」的種子。

### （四）法治教育

透過「法治教育」的深耕，讓守法精神內化成個人的價值觀，使少年能循規蹈矩，避免因無知觸法。本所在法治教育課程上為使課程豐富多樣，結合各界社會資源辦理各項法律宣導。內容包含由台南地檢署檢察官進行法治教育宣導、消費者保護法、性侵害防治暨家暴防治宣導、兩性平等教育等課程。

### （五）認輔輔導

在有限的人力資源下，為使收容少年能獲得持續的輔導，有一群默默耕耘的志工，不爭名利亦無怨尤地，每週到本所進行一對一的個別輔導，因著他們傾聽、陪伴讓少年度過人生中的低潮，紓緩他們入所的不適應，也因他們的勉勵讓少年重新思考人生的方向，重生再出發。

其他尚包含國文、英文等課業輔導、書法、陶笛等藝能課程、體育課程與心靈成長團體等，兼顧少年技能的獲得與身心靈成長。

## 二、 訓導

### （一）少年生活之指導

調整少年的生活習性，另一方面則協助少年培養應有的觀念，並學習社會生活必需的知能；此外提供單純、安定及規律的收容與保護的環境，並給予應有的指導與照顧。

### （二）少年之戒護安全

有關機關及收容少年之安全維護，戒護設施及安全裝備之保養，重大災害或緊急事故之緊

急處置等。

### （三）少年紀律之執行

觀護所與學校一樣，是一個小型社會，學校有校規，觀護所有所規，正如國家有法律一樣。觀護所的一切規定都是根據少年事件處理法、少年觀護所設置及實施通則或羈押法等有關法律所訂定的，目的在促使每一位少年遵守規定，了解自己錯在哪裡，不輕易違反紀律。

### （四）少年之飲食、衣類、臥具用品之分給及保管

同學之冬夏季制服、鞋子一律由觀護所發給，而內衣褲、襪子等則必須由同學自備，但無力自備者，得由觀護所提供。同學使用之寢具包括棉被、涼被、毯子、床單，則由觀護所發給。

### （五）所內戒護勤務之分配及管理

管理人員定期辦理各項學科及術科常年教育課程，以提升管理人員之實務知識，培養正確觀念、警覺性、責任心，提高工作效能，共同維護本所之戒護安全。

### （六）其他有關訓導事項

運用替代役役男組成公益服務隊，每月 1 到 2 次至鄰近社區環境清潔維護、配合社服團體提供弱勢長者居家關懷服務、參加捐血活動及歲末年終獨居老人居家關懷及環境清潔公益活動等。

## 三、 醫療

### （一）醫療門診

102 年二代健保實施，本所收容少年疾病醫療由奇美醫院團隊承作，安排精神科、牙科、家醫科及公益健康檢查門診，非門診時段收容少年如有嚴重或緊急之病況，則戒送治所外醫院診治。

### （二）預防保健

每月辦理收容少年愛滋病暨梅毒抽血篩檢；每季辦理收容少年胸部 X 光檢查。

### （三）環境衛生

為維護本所環境衛生，每日清掃所內外各處，每週以漂白水擦拭消毒舍房及教室，每月 2

次以消毒劑噴灑本所週遭水溝，並隨時清除積水容器，避免病媒蚊孳生，並且每季辦理收容少年舍房衛生清潔競賽，提升收容少年個人衛生及激發榮譽心。

#### （四）衛生教育

每月辦理衛生教育課程，邀請專家學者或由本所護理師進行宣導工作（內容包含愛滋病防治、毒品危害防制、菸害防制及傳染病認識與防治等）。

#### （五）反毒宣導

本所結合臺南市政府毒品危害防制中心由該中心個案管理師蒞所提供收容少年毒品防制教育宣導（包含毒品分級及危害、毒品危害防制條例、實務案例分享討論、如何拒絕毒品及有獎徵答）及出所銜接輔導工作，期能協助少年遠離毒品，迎向光明。



# 行前會議紀錄

## 第一次服務之行前會議

國立成功大學教育所 102 年服務學習會議紀錄			
會議名稱	第一次小團體行前討論		
會議地點	教育所研究室	會議時間	102.12.09 (17:10)
會議記錄人	董沂涵		
出席人員	羅詩婷、董沂涵、林郁馨、張涵茹、李佩玲		
會議內容和決議事項			
<p>1. 討論小團體的活動內容：討論小團體將進行的活動，預估活動的時間，活動的安排與流程。</p> <p>決定進行的活動名稱如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 團體停看聽</li> <li>(2) 棒棒大富翁</li> <li>(3) 價值拍賣會</li> <li>(4) 美麗新世界</li> </ul> <p>2. 活動需攜帶的物品：學習單【生涯盾牌表(附件 1)、價值清單(附件 3)】、海報、色筆、棒棒大富翁(附件 2-1)、機會與命運牌*8(附件 2-2)、骰子、名牌卡。</p> <p>3. 分配小團體各活動帶領者與觀察者與各項工作，討論活動內容。</p> <p>4. 討論當天預訂集合時間。</p>			

## 第二次服務之行前會議

國立成功大學教育所 102 年服務學習會議紀錄															
會議名稱	第二次小團體行前討論														
會議地點	教育所研究室	會議時間	102.12.13												
會議記錄人	林郁馨														
出席人員	蔡欣樺、張涵茹、許元馨、羅詩婷、林郁馨														
會議內容和決議事項															
<p>1. 討論小團體的活動內容：討論小團體將進行的活動，預估活動的時間，活動的安排與流程。</p> <p>由於不確定服務的對象是否與上次相同，所以準備了兩個方案，一個是給相同成員進行的接續活動，一個是適用於新成員的活動。</p> <p>最後決定進行的活動名稱如下：</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%; text-align: left;">適用於新成員</th> <th style="width: 50%; text-align: left;">適用於舊成員</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(1) 團體停看聽</td> <td>(1) 揭開真面目</td> </tr> <tr> <td>(2) 揭開真面目</td> <td>(2) 青春列車</td> </tr> <tr> <td>(3) 猜猜我是誰？</td> <td>(3) 猜猜我是誰</td> </tr> <tr> <td>(4) 尋找蔚藍海岸</td> <td>(4) 尋找蔚藍海岸</td> </tr> <tr> <td>(5) 備案-我是誰？</td> <td>(5) 備案-我是誰？</td> </tr> </tbody> </table>				適用於新成員	適用於舊成員	(1) 團體停看聽	(1) 揭開真面目	(2) 揭開真面目	(2) 青春列車	(3) 猜猜我是誰？	(3) 猜猜我是誰	(4) 尋找蔚藍海岸	(4) 尋找蔚藍海岸	(5) 備案-我是誰？	(5) 備案-我是誰？
適用於新成員	適用於舊成員														
(1) 團體停看聽	(1) 揭開真面目														
(2) 揭開真面目	(2) 青春列車														
(3) 猜猜我是誰？	(3) 猜猜我是誰														
(4) 尋找蔚藍海岸	(4) 尋找蔚藍海岸														
(5) 備案-我是誰？	(5) 備案-我是誰？														
<p>2. 準備活動需攜帶的物品：學習單、團體規範海報、色筆、名牌卡。</p>															
<p>3. 分配小團體各活動帶領者與觀察者與各項工作，討論活動內容。</p>															
<p>4. 討論當天預訂集合時間。</p>															

## 第三次服務之行前會議

國立成功大學教育所 102 年服務學習會議紀錄			
會議名稱	第三次小團體行前討論		
會議地點	教育所研究室	會議時間	102.12.22
會議記錄人	王佩琪		
出席人員	王佩琪、董沂涵、蔡欣樺、張涵茹、許元馨		
會議內容和決議事項			
<p>1. 討論小團體的活動內容：討論小團體將進行的活動，預估活動的時間，活動的安排與流程。</p> <p>決定進行的活動名稱如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 團體停看聽</li> <li>(2) 揭開真面目</li> <li>(3) 青春列車</li> <li>(4) 我是誰？</li> </ul>			
<p>2. 活動需攜帶的物品：學習單、團體規範海報、色筆、名牌卡。</p>			
<p>3. 分配小團體各活動帶領者與觀察者與各項工作，討論活動內容。</p>			
<p>4. 討論當天預訂集合時間。</p>			
<p>5. 本次為最後一次活動，因此討論要送禮物給所內的輔導老師。</p>			
<p>6. 因上次進行「揭開真面目」活動，未訂定範圍，成員易偏離主題，所以這次將活動改進，活動前要提醒每個人畫的圖要跟動物有關，縮小可畫類型的範圍。</p>			

團體輔導歷程記錄

暨

小組成員輔導感想回饋

## 第一次團體輔導歷程記錄

團體次數	第一次	活動地點	台南市少年觀護所
團體日期	102.12.10	團體時間	13:30-16:30
單元名稱	團體停看聽、棒棒大富翁 價值拍賣會、美麗新世界	帶領者	董沂涵、羅詩婷、林郁馨、張 涵茹、李佩玲
單元目標	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 成員互相認識。</li> <li>2. 訂立團體契約。</li> <li>3. 澄清團體目標及生涯概念的介紹。</li> <li>4. 澄清成員參與團體的動機和對團體的期望。</li> <li>5. 幫助成員了解自己的能力和加以自我肯定。</li> <li>6. 肯定成員的能力，並鼓勵多覺察自己的能力。</li> <li>7. 協助成員認識何謂價值觀，並進一步探索自己的價值觀。</li> <li>8. 幫助成員了解自己所重視的價值觀，有助於生涯決定的參考。</li> </ol>		
成員座位圖	<pre> graph TD     C((成員 C)) --- O((0))     B((成員 B)) --- O     D((成員 D)) --- O     A((成員 A)) --- O     E((成員 E)) --- O     L((帶領者)) --- O     </pre>		
團體歷程記錄			
主題內容	活動內容	互動歷程	
團體停看聽	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 招呼成員就坐圍成圓圈。</li> <li>2. Leader 自我介紹。</li> <li>3. 說明團體的進行方式及目標、澄清成員的目標。</li> <li>4. 準備海報及色筆，Leader 引導成員寫下在團體中應遵</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 成員一開始很害羞。</li> <li>2. 透過破冰遊戲，成員逐漸放鬆。</li> <li>3. 成員 B、D 為國二生，成員 A、C、E 為高中生，在團體互動時，年紀大的常常讓年紀小的，尤其是成員 D 常打斷其他人發言，卻無人不高興，帶領者透過</li> </ol>	

	<p>守的規範。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Leader 對於規範加以檢視並提醒成員遵守。</li> <li>6. Leader 發下附件 1 生涯盾牌表，並說明其內容及作法。</li> <li>7. 請成員寫下盾牌的內容。</li> <li>8. 請成員玩遊戲依序分享。</li> <li>9. 請成員回到大團體自由分享。</li> </ol>	<p>團體公約約束其行為，於團體後期有改善。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. 成員在生涯盾牌學習單活動時，分享小時候的志願不是醫生就是老師或教練，而未來最想過的生活，都是離開少觀所過平凡穩定的生活。</li> </ol>
<p>棒棒大富翁</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Leader 說明附件 2-1 棒棒大富翁的規則，並用猜拳決定玩的先後順序。</li> <li>2. 發下附件 2-2 相對應能力表，說明在遊戲所問到的問題，將自己的答案寫下，並在事後對照此表。</li> <li>3. 開始進行『棒棒大富翁』的遊戲，並請成員回答框框內的要求，及遵守遊戲規則。</li> <li>4. 在別人回答問題時，其他成員也要將自己的答案寫下來；之後在遊戲結束後，根據『相對應能力表』將自己的答案配合上去。</li> <li>5. Leader 可以先做示範分享，以及回饋；邀請成員分享自己剛剛遊戲過程中的感想，以及對照後的結果。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 成員 D 十分投入遊戲，常想要主導活動，當成員丟完骰子，他會幫其他人代走，分配任務並催促趕緊完成，好讓下一位繼續。一開始成員 D 很急口氣較衝，由領導者透過鼓勵與支持，成員 D 漸漸有禮貌，像稱職的主持人。</li> <li>2. 成員 C 抽到大半的機會與命運，一開始擺帥氣三連拍還不太放得開，但讚美左右邊成員及領導者時十分真誠與自然，並分享其座右銘「有失敗就有成功」給大家。</li> <li>3. 成員 E 說自己最得意的事是騎車贏過別人，但也提醒車禍是他印象最深刻的事。</li> <li>4. 成員 B 抽到請擺出最好看的笑容並持續 5 秒鐘，是領導者回饋在活動中印象最深刻的畫面。</li> </ol>
<p>價值拍賣會</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Leader 說明活動規則，並發下附件 3 價值拍賣會清單給成員。</li> <li>2. 請成員先填寫活動單，接著進行拍賣。</li> <li>3. 進行討論</li> </ol> <p>(1)自己買到哪些價值觀？是不是自己原本計畫中想要買的？（如果不是，為何會買？）</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 成員 D 前面幾個價值觀：美的追求、成就感、安全感、名聲就幾乎把錢花完，後面沒錢可以再買。</li> <li>2. 成員 E 花最多錢買了家庭，覺得家人很重要，另外還買了工作和知識。</li> <li>3. 成員 C 買了健康，剩下捐出去。</li> <li>4. 成員 B 主要買自由和管理能力。</li> <li>5. 成員 A 把錢留著不輕易出手，直到第 11 項終於買到大家都想要的人際關係，他自己也很高興，並在拍賣單上畫</li> </ol>

	<p>(2) 有哪些是自己想買卻沒買到的？或是沒買到覺得很可惜的？</p> <p>(3) 最想要買的是哪一價值觀？這個價值觀對自己的影響是什麼？</p>	<p>兩個笑臉。</p>
<p>美麗新世界</p>	<p>1. 請成員彼此分享：</p> <p>(1) 在本次團體中，我印象最深刻的的事情是.....？</p> <p>(2) 在今天活動下來，我學到.....。</p> <p>(3) 經過這次團體，我對自己的期許是.....。</p> <p>2. 結束團體：</p> <p>(1) Leader 回饋所有成員，並催化成員之間的回饋。</p> <p>(2) 鼓勵團體成員依循自己的生涯規劃努力前進。</p>	<p>1. 成員 A 回饋活動很不錯，能更認識自己與同房的人。</p> <p>5. 成員 B 最喜歡破冰遊戲，分享錢是身外之物。</p> <p>6. 成員 C 覺得丟骰子最有趣，好奇抽到的機會或命運之內容。</p> <p>7. 成員 D 也是最喜歡破冰遊戲，體會到時間的寶貴。</p> <p>8. 成員 E 覺得最有趣的是價值拍賣會，要更珍惜家人，因為朋友會害人。</p>

團體輔導照片



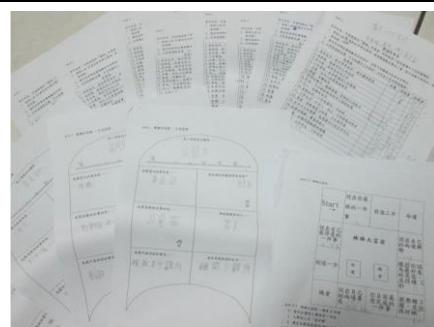
照片 1



照片 2



照片 3



照片 4



## 第一次團體輔小組成員輔導感想回饋

國立成功大學教育所 102 年服務學習會議紀錄			
會議名稱	第一次小團體行後檢討與反思		
會議地點	教育所研究室	會議時間	102.12.10 (17:30)
會議記錄人	董沂涵		
出席人員	羅詩婷、董沂涵、林郁馨、張涵茹、李佩玲		
會議內容和決議事項			
<p>1. 針對帶完小團體後的活動內容討論，如時間的掌握度或活動的流暢性。</p> <p>(1) 團體停看聽：剛開始較生疏，氣氛較沉悶。</p> <p>(2) 棒棒大富翁：透過暖身遊戲後，團體氣氛變得很熱絡，成員也樂在其中投入活動中。暖身遊戲可繼續延用至下次團體中。</p> <p>(3) 價值拍賣會：每位成員皆友分享自己的經驗與感受，透過活動了解每人的價值觀也了解對於每個人而言甚麼對自己是重要的。延續先前的活動氣氛，活動進行得很順利。</p> <p>(4) 美麗新世界：針對本次活動給予回饋，成員對於本次活動內容反應不錯。時間上掌握得很好，準時結束小團體活動，沒有耽擱到學生之後的課程。</p> <p>2. 本次小團體活動之心得</p> <p>這次第一次帶團體大家沒有帶過類似團體的經驗所以都很緊張，但很開心整個小團體的活動都順利完成。活動一開始大家因為不熟悉，所以氣氛沒有很熱絡，感覺大家還在摸索中，之後玩了暖身遊戲後，帶領者們與團體成員也較為熟悉，氣氛也熱絡許多。透過每個活動，成員們分享自己的經驗與想法，有些都令我們覺得他們有些想法蠻成熟的，像是價值拍賣會中有個「金錢」的拍賣項目，我們可能都覺得金錢蠻重要的，但有位學生卻說：錢乃身外之物，另外也有人接著說，就是因為錢所以才會在這裡等等之類的話，他們似乎對於金錢等誘惑有了不同於一般孩子的體悟。另外，令我們覺得感動的是分享到家人的重要性這部分，想不到他們有些人已了解家人的重要性，通常這年紀的青少年都會以朋友為第一優先，有些人分享自己的想法說發生了事情後，朋友都跑不見了，只剩家人在身邊，所以了解了家人的重要性。有些人則是分享自己認為重要的價值觀是「健康」，因為出了車禍後才知道健康的重要。另外令我們印象深刻的是，當問到未來想過怎麼樣的生活時，多數團體成員都說平凡的生活。其實平凡的生活看似簡單，但對他們而言可能發現平凡的生活其實不一定與想像中一樣。</p> <p>第一次的帶團體，大家反應都還不錯，有些人也覺得很感動，也從中反思，大家在這次的團體中都各有收穫。</p>			

## 第二次團體輔導歷程記錄

團體次數	第二次	活動地點	台南市少年觀護所
團體日期	102.12.16	團體時間	13:30-16:30
單元名稱	團體停看聽、揭開真面目、 猜猜我是誰、尋找蔚藍海域	帶領者	許元馨、羅詩婷、林郁馨、 張涵茹、蔡欣樺
單元目標	1. 成員互相認識。 2. 訂立團體契約。 3. 澄清團體目標及生涯概念的介紹 4. 澄清成員參與團體的動機和對團體的期望 5. 協助成員了解自己的人格特質。 6. 了解各種職業的特質 7. 協助成員去探索自己屬於哪種典型生涯興趣類型，了解自己的興趣類型。		
成員座位圖			
團體歷程記錄			
主題內容	活動內容	互動歷程	
團體停看聽	1. 招呼成員就坐圍成圓圈。 2. Leader 自我介紹。 3. 說明團體的進行方式及目標、澄清成員的目標。 4. 準備海報及色筆，Leader 引導成員寫下在團體中應遵守的規範。 5. Leader 對於規範加以檢視並提醒成員遵守。	1. 其中有一位是舊成員，較熟悉小團體運作 2. 成員一開始很害羞。 3. 透過破冰遊戲，成員逐漸放鬆。 4. 成員 B 和 C 常互動私語討論，帶領者透過團體公約約束其行為，並有改善。 5. 成員在生涯盾牌學習單活動時，分享小時候的志願是老師、警察，還有保護官。 6. 未來最想過的生活，出去自由的工作或是	

	<p>6. Leader 發下附件 1 生涯盾牌表，並說明其內容及作法。</p> <p>7. 請成員寫下盾牌的內容。</p> <p>8. 請成員玩遊戲依序分享。</p> <p>9. 請成員回到大團體自由分享。</p>	<p>完成學業。</p>
<p>揭開真面目</p>	<p>1. Leader 發下一張紙，畫下一種最能代表自己特色的東西(可用文字補充)</p> <p>2. 每個人輪流說出自己所畫的。說明如下：</p> <p>(1) 自己畫的是什麼？</p> <p>(2) 這東西最能代表你什麼特質</p>	<p>1. 成員 E 畫一隻鳥籠關著鳥，象徵自己被關在少觀所，並相較於其他人較會分享自我。</p> <p>2. 成員 D 畫了毒品吸食器，他說他就想畫這個，沒有理由。</p> <p>3. 成員 C 畫了刀跟槍，因為生氣起來就刀跟槍一樣會傷人。</p> <p>4. 成員 D 畫了一個老人，他說想要跟老人一樣過一般的生活。</p> <p>5. 成員 E 畫了火柴人，他說自己只會畫火柴人。</p> <p>6. 於此活動中，大家並沒有遵守規範，畫出符合活動的圖畫，但是領導者未加以糾正，錯過黃金時機，但也了解到因為這次團體中有許多成員被關過 3 次，已經失去被關時的嚇阻力。</p>
<p>猜猜我是誰</p>	<p>1. 介紹活動</p> <p>(1) 這裡有 15 個名條，上面都各寫著一個職業名稱。</p> <p>(2) 我會抽同學上台來抽一個名條，並請抽籤的同學在看完名條後，在台上擺出有關於該行業特有的姿勢或特徵。</p> <p>(3) 請全班同學注意台上同學的表演，並舉手回答。</p> <p>(3) 請注意以下幾點：</p> <p>a. 在進行過程中可以用身體或語言來表示，但語言中不可夾雜著題項中的文字。</p> <p>b. 如有同學猜對請繼續抽出下一位來進行活動。</p> <p>2. 時間進行 10 分鐘，請大家把握時間，遊戲開始囉！！</p>	<p>1. 於此活動中，所有成員都很開心地參與，也一下子就猜出職業，並利用身邊的器材，表演出職業形象。</p> <p>2. 每一位成員皆有上台表演。</p> <p>3. 大多由成員 B 與 C 猜出來。</p> <p>4. 在前兩個活動中，成員氣氛較低迷，於此活動展開筋骨後，情緒較高亢。</p>

<p>尋找蔚藍 海域</p>	<p>1. leader 向成員利用心中桃花源 (附件 5)帶領大家遨遊六種不同型態的島嶼。而成員只有三天的行程，請成員靜靜的聽介紹，在心中做一個抉擇。</p> <p>2. 請成員分享她們抉擇去旅遊島嶼的先後順序，心裡的感受是什麼？</p>	<p>1. 成員 A 選擇 S，喜歡和別人互動和熱情的環境。</p> <p>2. 成員 B 選擇 S，喜歡和別人互動和熱情的環境。</p> <p>3. 成員 C 選擇 C，因為此島像台灣，很務實有發展的地方，而且可以智慧型犯罪。</p> <p>4. 成員 D 選擇 S，喜歡和別人互動和熱情的環境。</p> <p>5. 成員 E 選擇 R，喜歡做園藝的東西，也覺得「生產東西」很重要。</p>
--------------------	--	--

團體輔導照片



照片 1



照片 2



照片 3



照片 4

## 第二次團體輔小組成員輔導感想回饋

國立成功大學教育所 102 年服務學習會議紀錄			
會議名稱	第三次小團體行後檢討與反思		
會議地點	教育所研究室	會議時間	102.12.13
會議記錄人	林郁馨		
出席人員	蔡欣樺、張涵茹、許元馨、羅詩婷、林郁馨		
會議內容和決議事項			
<p>1. 針對帶完小團體後的活動內容討論，如時間的掌握度或活動的流暢性。</p> <p>(1) 團體停看聽：這次參與的五位成員，有一位是舊成員，令我們感到有些意外，似乎少了第三種應對新舊混合的團體應變方案，但最後為了多數新生，所以還是進行了團體停看聽，先促進成員們互相分享，互相了解；另一方面，也讓我們（老師們）能在短時間熟悉他們。</p> <p>(2) 揭開真面目：這次的成員們似乎較為冷靜，並且不擅表達自我，在要求以動物形象繪出自我的時候似乎有些抗拒，而且只有一位成員真正用動物描繪出自我形象，並且似乎無法自在表達，我們檢討認為下次帶領實應該多舉幾種動物形象為例，引導成員畫出內在的自我。</p> <p>(3) 猜猜我是誰：活動流暢且歡樂，雖然有幾個成員較害羞，不敢表演，但是整個團體活動在此時氣氛最熱絡，成員似乎也較為放鬆。</p> <p>(4) 尋找蔚藍海岸：團體活動的尾聲，讓成員以放鬆的心情選取最喜歡的島嶼，並分析選擇每種島嶼的不同個性，在這個活動中，有成員回饋感到較有意義，能夠瞭解自己。</p> <p>2. 本次小團體活動之心得</p> <p>相較於第一次的團體活動，這次的成員有新有舊，而且個性較為內斂害羞，在帶活動時有賴團體領導者們幫助炒氣氛，而在分享心情與心事上面也較為困難，需要多加引導，幸好準備的方案都能夠圓滿且順利完成。活動開始的暖身遊戲，成員間似乎覺得很害羞不好意思玩，讓我們反思下次應該多準備幾種暖身遊戲以應變成員不同反應。在活動中，也許是因為成員們都是男生，所以比較不容易分享自己的經驗與想法，成員的自我揭露程度較低，分享時多以一兩句話帶過，或者講到其他模糊重點的內容；我們反思，在下次帶領小團體時應冷處理這類型的話語，而不需一直制止，反而增進他們想轉移話題的動機。在分享的過程中，可以發現有幾位高三的成員，已經反覆進入少觀所三次，但是卻與上次的成員不同，在分享時，較少感受到後悔的情緒，這是令我們較為訝異且有些難過的。而如同前次所帶的團體成員們一樣，每每問到未來想過怎麼樣的生活時，多數團體成員都嚮往平凡的生活；而在尋找蔚藍海岸的活動時，也瞭解到有些成員是嚮往具有安全感，而且溫馨的互動方式。但其中有一名成員似乎對人生充滿較為悲觀的想法，認為社會上有好人與壞人，而他就是想要當壞人，或者智慧型犯罪的那種，讓我們感到有些心痛，不曉得是怎樣的際遇而導致他有如此的想法，而時間匆匆，卻又無法深入去瞭解並和他分享、導正他的思考。</p> <p>這次帶團體，有比上次較為熟稔，我們的緊張程度也大為降低，大概已經可以瞭解少觀所內青少年的相處方式，只要以親切的態度面對他們，他們都是很善良，樂意回應老師的。而我</p>			

們也討論到為什麼這次的青少年們較少悔改的觀念，可能是因為多次進出少觀所已經有點麻痺，甚至也知道做的事情不對，但就是無法改回來，或者無法克制衝動，而面對未來似乎也沒有很多想像和希望。因此經過這次的活動，我們反思，到底我們的團體課程對這些青少年們有沒有幫助？對他們來說是有意義的嗎？比如像是尋找蔚藍海岸的這個活動，成員回饋可以瞭解自己，而且對這類型的活動感到很有興趣。所以我們規劃下次的活動內容，應該再多放入一些自我探索的內容，讓他們可以在活動中反思、或藉由我們的帶領更深入瞭解自己，而不是只是來參加團體活動放鬆玩玩而已。

### 第三次團體輔導歷程記錄

團體次數	第三次	活動地點	台南市少年觀護所
團體日期	102.12.23	團體時間	13:30-16:30
單元名稱	團體停看聽、 揭開真面目 青春列車、 我是誰？	帶領者	董沂涵、蔡欣樺、林郁馨、張涵 茹、許元馨、王佩琪
單元目標	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 成員互相認識。</li> <li>2. 訂立團體契約。</li> <li>3. 澄清團體目標及生涯概念的介紹。</li> <li>4. 澄清成員參與團體的動機和對團體的期望。</li> <li>5. 協助成員了解自己的人格特質。</li> <li>6. 協助成員回顧個人成長環境對自己的影響。</li> <li>7. 協助成員藉由對成長環境的認識探索自己未來的志向。</li> <li>8. 了解別人眼中的我與自我認知的特質之間的差異。</li> <li>9. 了解人格特質與職業適應的關聯性。</li> </ol>		
成員座位圖	<pre> graph TD     B((成員 B)) --- O((0))     C((成員 C)) --- O     A((成員 A)) --- O     L((帶領者)) --- O     </pre>		
團體歷程記錄			
主題內容	活動內容	互動歷程	

<p>團體 停 看 聽</p>	<p>10. 招呼成員就坐圍成圓圈。 11. Leader 自我介紹。 12. 說明團體的進行方式及目標、澄清成員的目標。 13. 準備海報及色筆，Leader 引導成員寫下在團體中應遵守的規範。 14. Leader 對於規範加以檢視並提醒成員遵守。 15. Leader 發下附件 1 生涯盾牌表，並說明其內容及作法。 16. 請成員寫下盾牌的內容。 17. 請成員玩遊戲依序分享。 18. 請成員回到大團體自由分享。</p>	<p>5. 成員第一次參與此類活動，對團體帶領者很害羞。 6. 成員間彼此已熟悉因此未進行破冰遊戲，隨著與帶領者的閒聊成員逐漸放鬆。 7. 成員 A 和 C 為國中生，成員 B 為高中生，在團體互動時，可以發現因為三位成員是室友之關係，彼此有一定的認識，成員 A 與成員 C 在分享經驗時，年紀較大的成員 B 會補充。 8. 成員在生涯盾牌學習單活動時，分享小時候的志願為新娘秘書、美髮師或從事園藝相關工作，未來最想過的生活，都是離開少觀所過平凡穩定的生活。 9. 其中最難忘的一件事大多為進來少觀所或是讓爸爸看見自己被關進來的樣子。</p>
<p>揭開 真 面目</p>	<p>1. Leader 發下一張紙，畫下一種最能代表自己特色的東西（可用文字補充） 2. 每個人輪流說出自己所畫的。說明如下： (1) 自己畫的是什麼？ (2) 這東西最能代表你什麼特質</p>	<p>9. 有鑑於前一次活動沒有規定畫什麼樣類型的圖，導致有些成員畫出較不合適出現在團體中的圖畫，因此本次帶領者特別在活動開始前提醒每個人畫的圖要跟動物有關，縮小可畫類型的範圍。 10. 成員 A 畫一隻豬，說自己因為喜歡吃，其他成員補充說成員 A 自從進來少觀所後增胖了不少，變比較好看，之前瘦得像皮包骨。 11. 成員 B 畫的是狗，因為他覺得狗很忠心，而且很乖又很聰明，常常主人不需要多說什麼他們就知道主人的心情是好是壞，成員 B 進一步分享以前自己失戀的時候狗狗很乖的待在身邊陪伴自己。 12. 成員 C 畫的圖為一隻兔子，因為自己只會畫兔子，帶領者進一步請他分享自己是否有與兔子相似的地方。</p>
<p>青春</p>	<p>1. Leader 發下環環相扣學習單(附</p>	<p>6. 環環相扣學習單中分為國小的我、國</p>



<p>列車</p>	<p>件 4-1)，說明如何填寫，並請成員簡單扼要的寫下(畫出)自己的過往及現在。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Leader 示範展現國小的自己(長得如何? 最喜歡做的事有哪些? 與家人的關係如何? 當時的你最在乎什麼?): 國小的我圓圓的, 最喜歡畫畫, 家裡的人都很疼我, 為了讓大家一直疼我, 所以我很努力讀書, 很重視爸爸、媽媽要我做的事。</li> <li>3. 成員彼此輪流分享</li> <li>4. Leader 帶領成員討論: 小時候喜歡做的事跟自己的價值觀有什麼關聯?</li> </ol>	<p>中的我與現在的我, 因為成員 A 與 C 皆為國中生, 國中的我就等同於現在的我, 因此帶領者將者兩類合併改為以前的我與現在的我。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>7. 成員 A 對這個部分較少表達, 時常說不知道或想不起來, 此時成員 B 與成員 C 會在一旁幫他補充, 說他以前會為了跟母親抗爭而不吃東西絕食並關在房間內也不洗澡, 現在他食量很大, 有時成員 B 和 C 沒吃完的, 成員 A 都會把他們剩下的吃光。雖然 A 看似食量驚人, 但其實不胖, 可想而知之前他應該是非常瘦。</li> <li>8. 成員 B 是團體中年紀最大的, 是高中生, 因此思想也較成熟, 認為自己以前國小與國中的自己都比較愛玩, 沒有想那麼多, 現在的自己對未來比較有規劃, 也想好離開少觀所後會繼續原本的工作, 繼續原本規律上下班的生活。</li> <li>9. 成員 C 說以前的自己比較單純, 現在的自己比較不單純, 進一步深入問他為甚麼會這麼說, 他只說別人(指著成員 B)也這麼說, 透過與帶領者的對談後, 發現成員 C 的交友圈較複雜, 而成員 C 自己也知道要跟他們保持距離, 但帶領者詢問如果之後他們找你還會跟他們連絡嗎, 成員 C 表示如果他們來找自己可能還是會跟他們出去, 他認為只要自己不跟他們一樣就好。</li> </ol>
<p>我是誰?</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 人格拼圖       <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 每位成員做人格特質檢核(附件 6)</li> <li>(2) 得出人格代碼(何倫碼)</li> </ol> </li> <li>1. Leader 簡介何倫碼與職業選擇的</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 帶領者一開始發下人格特質檢核表給團體成員, 並透過協助, 幫助成員加總出屬於自己的三碼代表字母。</li> <li>2. 成員 A 的何倫碼為 SCE 與 SCI, 因為 E 與 I 算出的分數一樣, 因此成員 A 有兩組何倫碼。分數較高的是社會型、傳統型、企業型、研究型。</li> </ol>

	<p>關聯及每一類型的特質。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. 成員 B 的何倫碼為 SEC，分數較高的是社會型、傳統型、企業型</li> <li>4. 成員 C 的何倫碼為 SRI，分數較高的是社會型、實際型、研究型。</li> <li>5. 社會型：重合作、關心社會問題、喜歡與他人互動、對教育活動有興趣；適合職業例如教師、牧師、護士、社工、輔導員、心理諮商師等。</li> <li>6. 企業型：外向、進取、冒險、具領導能力、能說服他人；適合職業例如推銷員、採購員、政治家、企業家。</li> <li>7. 傳統型：實際、保守、秩序性、喜歡具結構性的活動；適合職業例如出納、會計、行政人員、圖書館員等。</li> <li>8. 實際型：順從、坦率、喜歡具體的工作任務、缺乏社交技巧；適合職業例如工匠、機械員、駕駛員、測量人員等。</li> <li>9. 研究型：個性獨立、謹慎、理性、喜歡分析；適合職業例如工程師、研究人員、化學家、數學家、人類學家等。</li> </ol>
--	--------------------	--

團體輔導照片

※ 第三次之小團體輔導活動照片，  
因少觀所陳輔導員出差，故未拍攝。

## 第一次團體輔小組成員輔導感想回饋

國立成功大學教育所 102 年服務學習會議紀錄			
會議名稱	第三次小團體行後檢討與反思		
會議地點	教育所研究室	會議時間	102.12.24
會議記錄人	王佩琪		
出席人員	王佩琪、董沂涵、蔡欣樺、張涵茹、許元馨		
會議內容和決議事項			
<p>1. 針對帶完小團體後的活動內容討論，如時間的掌握度或活動的流暢性。</p> <p>(1) 團體停看聽：這次的成員較少，而且私底下已經有認識，所以互動較不熱絡。</p> <p>(2) 揭開真面目：成員很快就把圖畫完成，並且皆能具體分享為何麼要畫此動物代表自己。</p> <p>(3) 青春列車：活動尚且流暢，但成員 A 較少表達或表達不流暢，也會在書寫學習單時，不斷詢問其他成員的意見</p> <p>(4) 我是誰？：成員做人格特質檢核時，因題目邊多，詞意也較難，因此此活動進行花費較長時間，延誤到說明簡介何倫碼與職業選擇的關聯及每一類型的特質的時間，也稍微耽誤到下課時間。</p> <p>2. 本次小團體活動之心得</p> <p>已經是第三次帶團體，相較於前兩次，大家也顯得比較有經驗，雖然這次時間的安排有稍微延誤，帶還是很開心整個活動能圓滿且順利完成。活動開始成員因為已經相互熟悉，所以氣氛不會很陳悶，原本我們還想先進行暖身遊戲，帶領成員相互熟悉，但成員卻跟我們說不用，玩遊戲反而尷尬，這相當出乎我們意料。因此，我們在介紹完團體規範後便直接進行活動，在活動中，成員們很願意分享自己的經驗與想法，成員的自我揭露程度很高，這也是我們始料未及的。在分享的過程中，都可以感受到每位成員知道自己是因為犯了太多次重大的錯，才會進入少觀所，也提到因為自己不懂事，讓父母傷心，此外，如前次所帶的團體成員一樣，當被問到未來想過怎麼樣的生活時，多數團體成員都說平凡的生活。當深入問她們：對你來說什麼是平凡的生活？要怎麼做到呢？她們會回答：平凡的生活就是跟大家過的一樣，然後再也不要被抓進來了，她們也都會說遠離那些不好朋友就可以做到。</p> <p>最後一次帶團體，結合上次帶團體的經驗，發現初進來少觀所的青少年，觀念會比較正向，願意改變的動力也較大，但已經反覆多次進入少觀所的青少年確並非如次，反而已經表現出有點麻痺、無所謂的感覺，這似乎也回應到了我們初次與少觀所輔導老師接洽時，所內觀護人說的少觀所對犯錯的青少年罰則不嚴、時間太短的問題，所以少觀所的職責到底是什麼呢？是要輔導學生還是要處罰學生？這是個值得思考的問題。</p>			

# 照片集錦

## 台南市少年觀護所服務學習活動成果照

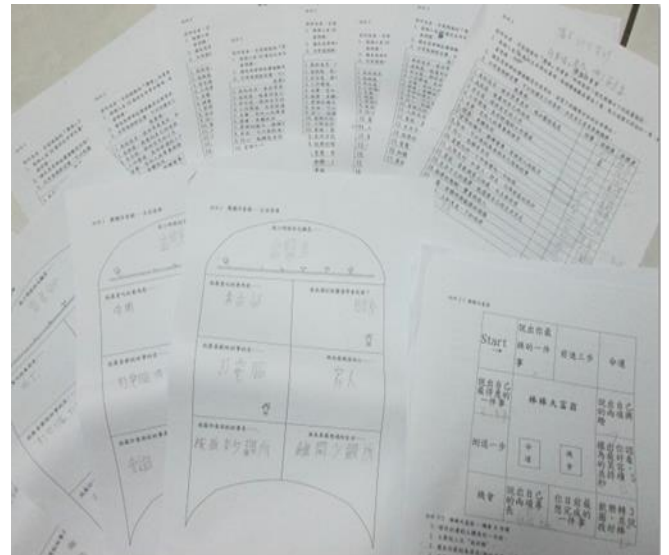
拍攝日期	102 年 11 月 19 日	拍攝者	少觀所陳嘉慶輔導員
			
			
			

拍攝日期

102 年 12 月 10 日

拍攝者

少觀所陳嘉慶輔導員

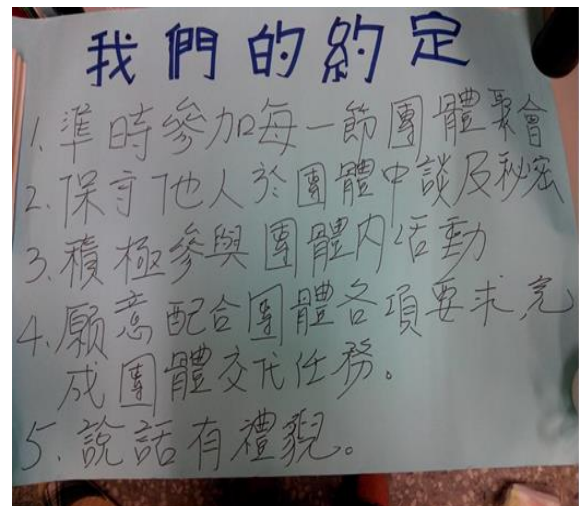


拍攝日期

102 年 12 月 16 日

拍攝者

少觀所陳嘉慶輔導員



## 我們的約定

1. 準時參加每一節團體聚會
2. 保守他人於團體中談及秘密
3. 積極參與團體內活動
4. 願意配合團體各項要求完成團體交代任務。
5. 說話有禮貌。

# 小組成員反思



## 《航向未來小團體》服務學習--反思

蔡欣樺

在課堂上老師曾提過，服務學習和自願服務最大的差別在於，服務學習多了一個反思的過程。反思是一個重要的步驟，可讓服務者在活動的前、中、後進行有計畫的思考。在服務學習當中了解並給予受服務者真正的幫助，同時在活動當中找到意義與價值。在服務學習計畫擬定的初期，我們四處尋找願意讓我們進行服務的機構。在確定服務地點是少年觀護所之後，因為對觀護所的不了解，心裡感到些許的畏懼。我害怕我無法掌控局面，只因裡面的少年跟我是完全不同的世界。之後我告訴自己，未來要身為一位老師，將會面對許多跟我不同的學生。我應該學會去接納他們，因為我們希望透過我們的教學與幫助，能讓他們在活動當中找到自己的價值。

這次的服務學習，我們以生涯發展為主軸，希望青年能在我們的課程當中找出自己的興趣，並且思索著自己未來的方向。第一次上課時，對於少年觀護所嚴謹的環境、嚴格的規定，甚至是緊迫盯人的警衛隨侍在後的感覺，我感到很壓迫。在這樣的環境當中，我找不到真正的信任感是什麼。裡面的警察與老師是信任我們的，但裡面的青年呢？他們的舉止受到限制，他們犯的過錯早已讓人無法信任，抑或是一而再，再而三的從少年觀所出去又進來，而讓人無法信任他們？在帶活動的過程中，青年們願意投入在活動當中，只是我們一度無法中止他們談論與開玩笑的口氣。他們也容易在活動當中透露出他們的次文化，以及我們不懂得名詞。我想我們在帶活動的過程中，他們是感到輕鬆愉悅的，但是對他們來說，能在活動當中得到體悟嗎？

在活動的設計上，我認為我們要有更嚴謹的計畫，沒有獲的我們內心想要的結果，可能跟我們沒有帶過活動或教學經驗有關。也或許是我們和觀護所裡的青年生活經驗上的差距。可能的原因也在於，每次帶活動時參與的青年皆不相同，導致課程內容無法銜接起來，進而無法從最後一次的活動中，得到三次活動結束後，學生整體的回饋。在第二次帶活動前，我思考著要如何帶活動，才能讓青年好好思考我們帶遊戲之後，希望他們得到的回饋與結果。幾次活動下來，青年思索未來生活時，他們的未來都希望能過著平凡的生活，「平凡」對他們來說是這麼難以達成的目標嗎？記得老師第一次帶我們反思時有提到，這些青年們失去的自由與平凡，我

們卻是從來沒有重視過的。平凡的生活是這樣的容易、隨手可得，為何對他們會是如此困難呢？學會保護自己、學會了解自己、抗拒誘惑，是他們現階段必須學習會的課程。

最後一次帶活動的感觸特別深，每次在帶活動時，聽著青年的故事過後，心裡總是想著要跟他們說些什麼，希望能改變他們的想法，卻不知道該如何說。他們是這麼的年輕，一方面心疼他們在家裡及學校的遭遇，一方面又覺得為什麼總是不珍惜自己的身體與時間，為什麼不懂得要愛護自己？活動過後我總是認為，在帶活動的當下我可以告訴他們，我在他們那個年齡時的感受與經驗，告訴他們要珍惜時間，多方面的嘗試與努力。透過這次的服務學習，我遇到這群從未接觸過的青年，我反思教學及帶活動時，可以再怎麼帶會更好，帶活動前思考如何帶這個活動，才能讓他們重新看待自己的生活。同時，我也學到該怎麼用不同的眼光，去看待這群倔強、叛逆、迷惘的青年。

## 《航向未來小團體》服務學習--反思

羅詩婷

### 壹、反思

在服務學習這堂課的一開始，其實覺得有點不滿意，交了 4,800 元的學分費，結果要去做非發自內心所喜愛的服務學習，有點怨言，但是後來一做服務之後，其實也沒有那麼討人厭嘛！反而覺得從中獲得樂趣，認識和自己生活、價值觀差異極大的青少年，他們也沒有很壞，反而還真心地與我們一起參與小團體的活動，都讓我們這些設計和帶活動的人感到很溫馨和滿足，我覺得那種感覺真是服務員的鴉片，會上癮！套一句老師的名言，「假假變成真。」

第一次進入少觀所，是先去那裡參訪，並與負責的陳老師討論我們的服務學習計畫。少觀所雖然在市區，但卻很靜謐。這裡讓我聯想到霍格華茲魔法學校，只是魔法學校有神祕的氣氛，而這裡卻有一種肅殺的氣氛。可能是所有的人都很謹慎的關係，除了檢查、確認身分還有許多東西都不能帶入，機構的大門緊鎖。不過這裡有餐廳、有宿舍、運動場還有上課的教室，跟平常的學校沒兩樣，只是一般的學校使用植栽當作圍牆，而這裡是用鐵欄杆與層層的鐵門。這是我第一次進監獄參訪，看到沒有門的廁所覺得很驚恐，我想剝奪人權也一定是一個對需要受懲罰的人很有用的方式。我想像如果是我在這裡的話，還要跟一群凶神惡煞住在一起，還要隨時被別人監控一舉一動，我一定會很害怕，那如果這些青少年也害怕的話，為什麼他們仍要執意的一再犯錯呢？

我們總共去了少觀所四次，帶了三次的團體，有時也是會遇到幾個較不發言的成員，當面對不願意自我接露的團員時，我們都會忍不住自問自答似的幫對方把話說完，但是，我依據我大學研究法學到的訪談技巧中明白，就算訪談者不願意表達意見，我們也不能催促、逼迫或是直接就幫對方接話。Erving Goffman—社會觀察非常銳利的學者，他曾說過：「除非你跟人家睡過，否則你不算真正了解對方。」，但我們總是害怕沉默，所以默默幫成員接話，講完不知是屬於誰的內心感受。所以一直反省帶團體的技巧，因為這也是服務員的責任，希望我們為他們所做的，他們真的有受益，這樣會讓我們擁有更大滿

足和價值感。

其實每一次活動都是一種磨練，尤其以後當綜合輔導老師後，也必定有機會執行計畫活動的業務，所以以後有類似的活動需要出手，就不用再兵荒馬亂了，而且下次一定能成為比這一次更棒。

最後，在接觸這些像是迷途羔羊的青少年後，我真的很慶幸自己過得很好，雖然我也不是出生在一個非常富有的家庭，但至少衣食無缺，在生活周遭有關心我和支持我的可愛家人、互助一起向上的同學與朋友，用心教導我們的老師，這些看似很一般，我覺得這可能就是那些青少年所想要的「平凡」生活吧！但是，也有讓我覺得生氣的部分，就是有些人沒有悔改的心，雖然我知道不可能一進入少觀所就想要人家洗心革面，也不能在讓我們帶了幾次團體後，就能遠離那些會傷害自己的毒品和損友，但還是忍不住生氣，覺得這樣的人真是朽木不可雕也，但我反省，是不是一方面也氣自己面對這些走錯路的青少年時，希望能救牠們回歸到我們所謂的正途卻也無能為力呢？

## 貳、自我慶賀

在帶團體後，我覺得這堂課真是把 Dewey 的 Learning by doing 發揮的淋漓盡致，雖然有點沉重，因為需要計畫、執行和考核整個活動，但是還是在帶團體過程中覺得很開心，因為可以認識更多的人，也很謝謝組員們的相互合作和幫助。

另外，這不是我第一次帶小團體，上學期的課程中，我也有去臺南高商帶過一次團體，但是那一次挫折感有點大，因為不知道應該如何引導成員們，但這一次很令人歡喜。首先，覺得自己帶團體的技巧比上一次進步了，而且這次有把歡樂氣氛帶開來，可以真心感受到成員是開心的，也積極的跟我們互動著，這些都讓人很有成就感。聽了團員的回饋，他們都給我們正面的鼓勵，讓我感到很開心，這表示我們是受到肯定的，讓我更有信心。再者，在機構給我們的建議上，也希望我們能長期跟他們合作，表示少觀所肯定我們的付出。最後，組員也肯認我在服務過程中的努力，都讓我為自己感到驕傲，這些都將成為我下次服務的動力。

最後，這一學期其實過得很快，服務的過程也一下子就結束了，我肯定自己為這次服務學習努力，也期望下次自己做的可以更好。

## 《航向未來小團體》服務學習--反思

董沂涵

這學期服務學習的課程，目的是為了讓我們從服務的過程中學習，除了為他人服務付出外，自己也能從服務的過程中反思，進而學習與成長。一開始尋找服務機構時不如我們想像中順利，有些機構希望是長期的合作，有的機構在進一步了解後發現與我們服務的目的不同，因此我們花了一些時間。但幸好老師事先提醒過我們要提早尋找服務機構並與他們聯絡，所以雖然匆忙但最後順利找到我們本次要服務學習的機構—台南少年觀護所。

在確定本次服務學習的機構是少年觀護所後，其實心裡有點緊張，因為雖然聽過少年觀護所，但其實對裡面的小孩是甚麼樣的情形卻很陌生。第一次與台南少觀所負責與我們接洽的陳老師見面時，是我第一次進到少觀所裡參觀，在與陳老師討論我們要帶團體的性質後，接著我們參觀了少觀所內部。在進到裡面時需要層層關卡，除了身分驗證外，攜帶的東西也要檢查，門一道一道的開，當時覺得這樣的氣氛很緊張外也讓我們發現他們的嚴謹。第一次參觀令我印象深刻的是孩子們的房間，房間很狹小卻住了5到6人左右，包含開放式廁所也在裡面，因為沒有隔間所以透過窗戶看得一清二楚，也可以說是毫無隱私可言，而他們平時按表操課，上課內容其蠻豐富多樣，有園藝串珠等課程。

我們本次在少觀所的服務學習決定以生涯探索的小團體方式幫助孩子自我了解進而對生涯有其概念。第一次帶小團體時我非常緊張，因為不知道來參加的是甚麼樣的學生，而我們的活動不知他們的接受度如何。整個少觀所的服務學習下來，我印象最深刻的是第一次小團體，參加的小團體成員給我的感覺跟一般孩子一樣，透過分享有時候還覺得他們比一般孩子成熟。

我覺得透過這學期服務學習的課程學到很多，從一開始對少年觀護所的不了解而感到緊張，到後來對他們慢慢的了解，有時與他們的互動過程中，自己也會有所反思，我想這就是服務學習過程中，我們獲得最多的地方。經由這次的服務學習，有機會接觸到以前沒接觸過的孩子，使我們也有機會進一步了解他們，相信對我們以後有一定的幫助，而我也在服務學習的過程中獲得感動與自我反思。我想服務學習可應用在很多不同階段與層面，若能針對不同學習階

段的學生例如中學生、大學生等，設計相關服務學習的課程，相信學生在服務的過程中，也能找到自我價值，藉由服務他人，而自己也能從中獲得成長，這也是學校教育學習的一種方式。

## 《航向未來小團體》服務學習--反思

張涵茹

當初知道被列為必修課的服務學習須到機構服務時，其實內心有些抗拒，根據過往做志工服務的經驗，除了助人感到快樂外，機械化的對白與繁複的瑣事令我厭倦。在學期初，理論課程上我學到服務學習的定義，與志工服務最大的不同是多了反思與自我肯定；在學期中，我帶著這些知識進入少觀所，在接收各種訊息刺激後，透過自我反思的沉澱，推動自己化解負面的心理，發揮出正面的心理力量，進而肯定自我的價值。我不敢說自己做得很好，但在少觀所所見所聞所經歷的一切，將深深的鑲嵌在腦海中，成為我獨特的生命經驗。

第一次踏入少觀所，嚴謹的防護戒備、進入到中心的層層關卡，令我感到震驚；在參觀完坐臥的寢室後，小小的活動空間，完全沒有任何隱私，更是使我動了惻隱之心。隔了三週再次踏入少觀所，除了對他們同樣憐憫外，更多的是抱怨大環境的不友善。第一次接觸的孩子都是初犯，始終相信人性本善的我，看著他們充滿悔意的眼眸，我心裡埋怨著社會為何不能對他們多些寬容；想著曾經與他們同齡時的自己，正值生命發光發熱最燦爛的年少時期，是多麼的無憂無慮，而這裡的孩子除了沒上手銬腳鐐外，生活如同監獄受刑人一般，沒有自由，沒有選擇。然而，這樣的想法卻在下一次再踏入時完全改觀。

第二次接觸的孩子多為累犯，有打群架、吸毒、販毒等不良行為，看著他們不知悔改的態度，我嘲笑自己的天真與愚昧，其實讓他們到這裡來，已是社會最大的寬容。此時，我感到心灰意冷，很想做些甚麼，或說些甚麼話來改變他們錯誤的價值觀，卻發現自己無挽狂瀾之力。

最後一次接觸的是三個女孩，這次我決定以較客觀的角度來看這些孩子，當跳脫出來時發現自己反而看得更清楚，感受也愈為深刻。此時我想的不再是她們很可憐或很可惡，我想的是，當未來我有機會從事教職面對孩子時，我要他們知道，自重自愛遠比成龍成鳳重要許多；也要他們知道，能夠自由地做自己生命的掌舵者，是多麼的珍貴與不平凡。

在服務學習的過程中，我經驗了憐憫、難過、震驚、憤怒，到豁然開朗的心路歷程，這樣的情緒轉折來自於眼前所見與內心既有觀念的衝突。一直以來，我以為教育的力量很大，




大到能夠裝載無限的夢想，是正向的，是充滿光明的；然而，連續三週在少觀所所見所感後，我發現教育的力量其實很小，很多時候是我們心有餘而力不足，因為孩子的一生似乎在他出生的那一刻便決定，所處的成長環境與所遇到的人，編織成他們的命運。於是，我感到憂慮與無望，「十年樹木，百年樹人」的責任被我奉為圭臬，教育工作是如此任重道遠，但我們究竟該怎麼做，能讓這些孩子迷途知返？或者，又能做些甚麼，防止這一切的發生？

我想，要引導一個孩子的生命成長，是要花時間去關懷、去了解、去認識這個孩子，關心他的功課、他的家庭、他的交友、他的全部。每個人的生命都有他的所長與所短，若能教孩子認識自己的優缺點，再慢慢去修正，或許對他是最大助益。另外，教師在推動德育或生命教育課程時，先別冀望所有孩子都因此而改變，若能影響其中一個將來可能會誤入歧途的孩子，因你的教育而悔悟，其實這就已經成功；只要能影響其中一個，因你的教育而珍惜生命，對身邊事物感恩，孝順父母兄友弟恭，做個平凡卻偉大的人，這也就成功了！

## 《航向未來小團體》服務學習--反思

李佩玲

課程名稱	服務學習專題研究		
授課教師	董旭英教授	授課學期	102 學年上學期
上課時間	週二 08:10-11:00	上課地點	社科院 80211
填表人	學生姓名：李佩玲	系級：教育所博二	學號：U38011041
服務機構	法務部矯正署臺南少年觀護所		
<p>What ? (學習了什麼?)</p> 	<p>說明：整個學期下來，你獲得的最大的成就與挫折各是什麼？（例如小組間合作好壞、與服務對象的互動好壞、對服務能夠帶來的改變期望過高、服務時間不夠或者不知如何投入服務場域等問題）</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 官方說法：透過老師風趣幽默的講述與旁徵博引的說明，以及事先放在平台上精心準備的講義，讓我瞭解服務學習之相關理論觀點及涵意。並藉由方案設計與實地演練，能撰寫完整的服務學習計畫，並落實執行及進行評估改進。</li> <li>2. 心得感想：一開始知道要去少觀所是既期待又怕受傷害，就像海賊王的片頭語—你們知道這片海洋的盡頭，有著世界最珍貴的寶物嗎？而且得到它的人就可以成為海賊王，是不是讓人熱血沸騰？前所未有的冒險正等著我們！</li> <li>3. 省思建議：羅賓說歷史會重來，但是時間是無法重頭的。學長姊的經驗果然可靠，幸好老師提醒要及早開始接觸服務機構，我們也依據老師循序漸進的安排，與機構面談並配合機構需求規劃方案，才能順利地完成這次服務學習。</li> </ol>		
<p>So What ? (所以，為什麼)</p>	<p>說明：經歷上述種種，所以你獲得哪些學習成果？（例如：溝通技巧的進步、了解服務的內涵、建立正確的服務觀、服務技巧的進步等）</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 學期中令我印象最深刻的理論就是溝通技巧，因為老師舉了與師母約會的互動方式，尤其是令人永生難忘的燭光晚餐。當天晚上回家</li> </ol>		



與老公討論要吃什麼時，也順利多了！

2. 而在一學期的互動討論中，我最喜歡的活動是老師示範如何進行團體的省思與引導團體的討論。尤其是嘗試從兩方看法矛盾處，找到屬於自己的看法建立觀點，這很重要！
3. 從少觀所的服務學習過程中我體認到：人應該有自由，你壓根就沒被當作是一個人（喬巴）。當一個人有所失去時，才知道甚麼對自己重要，因此才會去學習珍惜所擁有的。

Now What ?  
(現在我可以如何去做?)




說明：就課程而言你有什麼具體建議？你認為為什麼大學生需要修習服務學習課程？就社會而言你期許自己能做些什麼？或者你認為服務可以使社會有什麼改變？

1. 就社會而言，我期許自己能像讓愛傳出去的主角崔佛一把愛傳出去，因為透過整個學期服務學習課程，我認為服務的內涵是：放下執念、走入人群；以誠待人、不求回饋。
2. 我認為服務學習可以改造社會，就像崔佛的作業一樣—如果這個世界令你覺得失望，那麼你要想辦法，將你不想要的東西從這個社會中除去，把這個世界重新改造。
3. 現在我瞭解志願服務與服務學習的不同，也希望能在實際工作的學校，帶領學生實地進行服務學習方案規劃，啟發青少年未來能持續投入志願服務的熱忱和關懷力。

## 《航向未來小團體》服務學習--反思

王佩琪

課程名稱	服務學習專題研究		
授課教師	董旭英教授	授課學期	102 學年上學期
上課時間	週二 08:10-11:00	上課地點	社科院 80211
填表人	學生姓名：王佩琪	系級：教育所碩二	學號：U36011249
服務機構	法務部矯正署臺南少年觀護所		
<p>What ? (學習了什麼?)</p> 	<p>說明：整個學期下來，你獲得的最大的成就與挫折各是什麼？（例如小組間合作好壞、與服務對象的互動好壞、對服務能夠帶來的改變期望過高、服務時間不夠或者不知如何投入服務場域等問題）</p> <p>1.初期：其實一開始要做服務學習，心中是有些排斥的，第一是不了解這堂課到底是要做什麼?卻因為是必修課，就算對課程沒興趣也一定要修課，連試聽的機會都沒有。</p> <p>2.中期：瞭解服務學習的課程內容與目的後，開始要選擇服務的計畫、對象與服務活動規劃，一開始討論了幾個方案，如：幫老人募年菜等，一直到最後定案為至少觀所帶團體輔導，這中間的過程，讓我感覺到要設計一個完善的服務學習計畫是相當不簡單的，並非一蹴可幾的，要經過多次成員的討論、與相關機構相互溝通、聯繫等等。選定服務學習的機構是法務部校正署台灣少年觀護所後，我心中是充滿者害怕與擔憂，因為自己對少觀所的了解是，一定是犯了重大惡行的少年(但也不是殺人放火)才會進入少觀所，害怕自己不知道如何與這樣背景的少年相處，也擔憂以自己能力能輔導他們什麼。</p> <p>後期：在與少觀所的少年進行團體輔導後，發現他們並非全然像當初想像中的那麼壞(雖然有些價值觀真的很偏差)，有些少年也可說是被害人的角色，他們行差踏錯的原因是因為家庭的不健全，失去完善的家庭教</p>		

育讓他們逐漸走向偏差的人生。

說明：經歷上述種種，所以你獲得哪些學習成果？（例如：溝通技巧的進步、了解服務的內涵、建立正確的服務觀、服務技巧的進步等）

4. 一開始很擔心不知道如何跟少觀所的少年們溝通，我想他們應該已經聽過不少說教式的語言，如果我們帶團體的方式也是如此的話，他們應該會很不想聽吧，但在輔導的過程中發現，雖然我們也會跟他們說教，說一些很教條式的話，但透過一些活潑的團體活動，並且在言語中時時散發出我們是關心他們的、是為了他好，說這些話不是敷衍他們，其實少年們是可以接受的，也願意參考我們給的意見。
5. 從少觀所的服務學習過程中，我發現，多數的少年都體認到自己犯錯了，因為自己的錯讓很多傷心(家人)，也告訴自己不要再進入少觀所了，但卻對自己有沒有毅力改變，能不能拒絕誘惑存疑。衷心的希望這次我們的服務學習活動真的能對他們有所幫助，而不是我們完成服務學習課程，他們卻無法完成自己許的願：成為一個平凡的人。

So What ?

(所以，為什麼)



Now What ?

(現在我可以如何去做?)



說明：就課程而言你有什麼具體建議？你認為為什麼大學生需要修習服務學習課程？就社會而言你期許自己能做些什麼？或者你認為服務可以使社會有什麼改變？

4. 如果沒有這堂課，我一輩子都不會知道進入少觀所的少年是怎樣的，也許會一直存在著刻板印象。碩班的課程、作業常常都是面對課本、ppt、電腦來完成的，好像都是為自己而做，但藉由服務學習課程，透過走出校園，真正接觸需要服務的對象，轉而能為他人做一點什麼，我想這應該也是對整個社會多做一點點小貢獻吧。

## 《航向未來小團體》服務學習--反思

許元馨

課程名稱	服務學習專題研究		
授課教師	董旭英教授	授課學期	102 學年上學期
上課時間	週二 08:10-11:00	上課地點	社科院 80211
填表人	學生姓名：許元馨	系級：教育所碩二	學號：U36011029
服務機構	法務部矯正署臺南少年觀護所		
<p>What ?</p> <p>(學習了什麼?)</p> 	<p>說明：整個學期下來，你獲得的最大的成就與挫折各是什麼？（例如小組間合作好壞、與服務對象的互動好壞、對服務能夠帶來的改變期望過高、服務時間不夠或者不知如何投入服務場域等問題）</p> <p>1.明白服務學習與自願服務的差別：雖然以前大學時就有服務學習的課程，但是那個時後的服務學習其實不太符合服務學習的定義，只有服務與反思這個過程，而沒有準備、慶賀另外兩個階段。經過這一堂課之後，終於明白服務學習的要素。</p> <p>2.對少年虞犯的瞭解：以前的生活中並沒有接觸過少年虞犯，只有聽過觀護人盧蘇偉老師講過他的經驗，行前朋友還很擔心少年虞犯會很難帶領，或者對於小團體的活動不投入。結果實際接觸後發現並沒有這些問題，也許是因為我們的時間很短，上的也不是正規的課程，對他們來說很新鮮，而少年跟少女們每個人之間也有很大的差異，但是他們大概都有一個共通點——可以感受到他們其實也想改變，但有的生活你一旦踏入，就很難脫離那個生活圈的無力，原來改變對他們來說是這麼的不容易。當然，另外他們多少都有家庭的問題，而且他們很多都是很聰明的小孩。</p>		

## So What ?

(所以，為什麼)



說明：經歷上述種種，所以你獲得哪些學習成果？（例如：溝通技巧的進步、了解服務的內涵、建立正確的服務觀、服務技巧的進步等）

1. 經過這次的服務，對於行為偏差的青少年更能有同理心，明白他們背後有很多的因素造成他們的行為，而要幫助他們脫離原來的幫派或是不良的朋友圈是他們能否從新做人的關鍵。
2. 這學期的課程中老師示範了如何引導團題討論，從老師的示範中明白價值觀的討論用啟發的方式，引導學生去思考自己的想法，反思自己的觀點而得到的結論，會比老師直接告訴他正確的價值觀來的有效；也在老師的示範中，學會引導的技巧，希望以後可以多加練習，讓這個技巧更熟練。

## Now What ?

(現在我可以如何去做?)



說明：就課程而言你有什麼具體建議？你認為為什麼大學生需要修習服務學習課程？就社會而言你期許自己能做些什麼？或者你認為服務可以使社會有什麼改變？

1. 現在知道服務學習有準備、服務、反思、慶賀四個階段，以後在學校裡如果要設計服務學習課程，就知道每一個階段都要涵蓋，才能讓服務學習發揮最好的成效，讓學生能從心理感受到服務的成果而繼續有服務的熱誠。
2. 我認為透過服務學習的課程，可以讓學生接觸他們以前沒有接觸過的生活，而當他們投入在其中時，也會帶來新的想法，這對他們其實是很好的，當然如果能因此培養他們繼續服務的熱誠，對社會而言更是一個正面的影響。

## 《航向未來小團體》服務學習--反思

林郁馨

課程名稱	服務學習專題研究		
授課教師	董旭英教授	授課學期	102 學年上學期
上課時間	週二 08:10-11:00	上課地點	社科院 80211
填表人	學生姓名：林郁馨	系級：教育所碩二	學號：U36011184
服務機構	法務部矯正署臺南少年觀護所		
<p style="text-align: center;">What ?</p> <p style="text-align: center;">(學習了什麼?)</p> 	<p>說明：整個學期下來，你獲得的最大的成就與挫折各是什麼？（例如小組間合作好壞、與服務對象的互動好壞、對服務能夠帶來的改變期望過高、服務時間不夠或者不知如何投入服務場域等問題）</p> <p>1. 服務學習是一種互惠的哲學，是探討人類如何成長，如何在服務中對雙方產生意義，是上課中老師一直提醒我們的。在初期要選擇服務單位以及服務的內容時，我想考量的不只是容易達成課程任務的宗旨而已，而是希望可以在服務的過程中有付出和反思的經驗。經歷過幾個方案的選擇，以及和機構的洽談之後，最後願意讓我們去服務的機構是台南少年觀護所，經過協調之後，由於少觀所原本合作的小團體尚未開始，所以少觀所陳老師願意給我們機會去服務。在尋找服務機構的過程中，許多機構的需求和我們能提供的服務都不能相符，一度感到有些挫折，讓我學習到服務他人真的不是一廂情願的付出或者接受，而是需要在雙方都有時間及適當的時機下，雙方溝通配合找到一個能夠互惠的方式才有辦法達成。</p> <p>2. 在帶領小團體方面，有點像是小老師和學生之間的互動，為了怕學生覺得無趣，所以在兩個小時的課程上面會穿插一下暖身的遊戲，營</p>		



造輕鬆愉快的氣氛；雖然要面對的學生是因為犯過罪而被關進少觀所的學生，但是我認為即使再壞的學生也有本性良善的一面，而且不管是什麼人，只要以親切開放的笑容面對他們，應該可以讓他們願意敞開心房，或者至少願意友善回應我們，幸好每次去，他們都很熱情且願意回應。面對這群青少年，我總是想起國中的同學們，雖然充滿江湖味，但是心地善良，每次去都有一種見到國中時帶的同學的感覺。但面對他們也有些心疼與無奈，希望他們可以遠離誘惑，也希望社會上可以給他們多一點機會，去實現自己的夢想，而不是變成只能過平淡的生活，或者認為自己已經被放棄而無法實現未來的夢想。

少觀所雖比監獄來的輕鬆，但也是一種牢籠，裡面的青少年們總是想著要出來獲得自由，也許是少年血氣方剛不懂得想，又或許是家庭得不到溫暖，而被其他壞的事物誘惑，在結束帶領之後，反思會不會更需要教導青少年抗拒誘惑的能力，或者面對自己需求的能力，是因為愛得不到滿足，又或者只是想要尋求刺激，但是不是在享樂的當下有想到會被關進監獄的後果？總覺得如果可以有多點時間認識、瞭解他們，或是多點時間設計更多元的課程，如自我探索、情緒管理、壓力管理或是家庭關係，這類的小團體課程，讓學生參與分享並自己反思，也許可以對他們有更多的幫助。

So What?  
(所以，為什麼)

說明：經歷上述種種，所以你獲得哪些學習成果？（例如：溝通技巧的進步、了解服務的內涵、建立正確的服務觀、服務技巧的進步等）  
1. 在帶領小團體（教學）方面，總覺得自己還需要更多磨練，且在說話時多點思考，更應該多充實內涵，講出更具引導性的話語，雖然一方面要避免自己變成諄諄教誨、頭頭是道的老師，但是一味的迎合或者只是炒熱氣氛，讓我反思自己似乎有些空洞，沒有在多一點的深思



熟慮，或者多一點的人生哲理而能在他們分享回饋的時候帶領他們思考到另外一個層次去；並且在時間以及課程進度的控制上，有時會被學生的話語拉走，而不夠堅定自己的立場或者課程進度，這都是我覺得相對其他帶領的同學很不足的一點，雖然現在無法有授課的練習，但在平常應該多練習自己的批判性思考，以及深思的習慣。

1. 2. 面對少觀所的學生，似乎有點親切也有點遙遠，親切是在於與自己國中接觸同學的經驗類似，遙遠是在於我不懂他們的生活背景，雖然能夠同理他們的感受及被關的經驗，但這樣的生活也許對我來說還是加了一些自己想像的感受在裡面，我想要瞭解的是他們真正的感受，但是在面對學生引導他們時，常常我會問出封閉式的問句，或者在等待回應的時候，會因為心急，所以給出選擇題讓他們選擇，而讓他們的回答容易落入我自己設定的框架中，每次的觀察以及帶領，都是一種語言溝通技巧的學習，在平常與朋友的互動之中，總是因為太過親近而忘記自己言語的方式有什麼需要改進的地方，但在這次從接洽到服務學生，在與少觀所冷靜睿智的老師交談，以及與少觀所學生互動的過程中，接觸的不只是不同性質的人，也是自我省思的機會，因為需要面對不同人而有不同的溝通方式，但又要在各種應對方式之中找到最適合自己，並且不失去自己個性特質的說話方式，這可能是我還需要再多加練習與思考的。

Now What ?  
(現在我可以如何去做?)

說明：就課程而言你有什麼具體建議？你認為為什麼大學生需要修習服務學習課程？就社會而言你期許自己能做些什麼？或者你認為服務可以使社會有什麼改變？

經過這堂課，我瞭解到，多與外界不同類型的人接觸，可以拓寬自己



的視野，並且磨練自己的溝通技巧，在行事及說話之前多一些全面性的思考，在行動的時候必須把握時機及時付出，在行動完之後能夠花些時間自我探索及檢討，甚至尋求接觸者（被服務者）的回饋，而能在與人接觸之中知道什麼需求是對方想要的，以及自己滿足了什麼需求，有哪方面不足。我想這就是服務學習行動與反思的意義，在這個世界上需要幫助的人很多，我們能他人做的事情其實也很多，只要願意付出時間和精力，做出對社會有貢獻的事應該不難，或者只是生活中一些小小的付出，對他人多一點關心，應該都是一種對他人以及對自己的服務，在生活中處處落實，讓大家心中都充滿希望和愛心，我相信這個社會能變得更圓融。

# 機構回饋

## 台南市少年觀護所服務學習機構建議

訪談日期	民國 103 年 1 月 09 日	訪談對象	少觀所陳嘉慶輔導員
訪談方式	■電訪 □面訪 □書面	訪談紀錄	成大教育所 李佩玲
訪談內容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建議可以和國立臺南大學諮商與輔導學系一樣，能夠和台南市少年觀護所長期合作，辦理類似小星星的團體輔導活動。</li> <li>2. 如果能夠有長期性的合作計畫，就能方便少觀所安排每週固定的時間，也可以放在課表裡，不擔心影響原本的課程規劃。</li> <li>3. 團體輔導活動最好是能針對固定的主題，辦理一系列的課程與系統性的輔導活動，提供學生自我探索，自我成長的機會。</li> </ol>		
訪談後記	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 從一開始幾次打電話找不到聯絡對口，到好不容易連絡上陳老師，就可以想像平日輔導員在少觀所業務的繁忙。也更珍惜這次得來不易的機會，可以揭開少觀所神秘的面紗。</li> <li>2. 而從幾次的接觸中，漸漸瞭解到輔導員幾乎每週都有不固定的出差，再加上例行性的工作、或突發性的業務，因此更令人感激陳老師在百忙之中，沒有拒絕我們到少觀所叨擾。</li> <li>3. 但不論是在電話裡、或是當面的對談，陳老師總是語調和緩、不疾不徐的與我們溝通，並嘗試在不影響少觀所的正常運作下，盡力協助滿足我們服務學習的需求。</li> </ol>		

4. 因為陳老師從一開始與我們接觸，到最後的機構建議訪談，都不忘提到台南大學的小星星團體輔導，讓我十分好奇這個團體，可惜因為保密原則的關係，我只找到下面一個連結。
5. 猜想台南大學是因為有諮商與輔導學系的關係，有必須性的專業課程需求，才會與少觀所有長期性的合作。希望成大教研所不只是課程安排，在證書上也能有心理輔導組的正式名稱。

國立臺南大學 諮商與輔導學系  
National University Of Tainan Department of Counseling and Guidance

功能選單 MENU

- 最新消息
- 系所簡介
- 師資介紹
- 課程規劃
- 修業辦法
- 招生資訊
- 學術活動
- 表單下載
- 相關法規
- 論文成果
- 學生園地
- 諮輔資源
- 聯絡方式
- 意見交流
- 活動照片

網站相簿

小星星活動團體照片

人氣：793

全站搜尋 SEARCH GO

擷取來源：[http://web.nutn.edu.tw/cg/ntu-dcg/ch/album\\_pic.asp?num=567](http://web.nutn.edu.tw/cg/ntu-dcg/ch/album_pic.asp?num=567)

# 學生作品展